

## DOUGLAS TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

## ADATLAP

Vezetéknév\*: ..... Keresztnév\*: .....

Hölgy  Úr Születési dátum\*: Év    Hónap   Nap  Cím\*: Irányítószám    Város .....

Utca ..... Házszám .....

Telefon/Mobil\*: ..... E-mail cím\*: .....

**\*A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező.**

Fenti adataim megadásával, ezen jelentkezési lap kitöltésével és aláírásával - a megfelelő tájékoztatás birtokában - jelentkezem a Parfümerie Douglas Kft. törzsvásárlói programjába. A Douglas törzsvásárlói programban való részvétel érdekében egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy adataim a Parfümerie Douglas Kft. a törzsvásárlói program Általános Szerződési Feltételeinek\*\* és az Adatvédelmi tájékoztatóban\*\* foglaltaknak megfelelően kezelje. A jelentkezési lap kitöltésével és aláírásával elfogadom a Douglas törzsvásárlói program Általános Szerződési Feltételeit. Hozzájárulok, hogy a Douglas kártya használata során a vásárlásaimra vonatkozó információkat a cég tárolja, feldolgozza és tevékenysége érdekében használja.

**\*\*Elérhetőek a Douglas Parfümériákban, a [www.douglasshop.hu](http://www.douglasshop.hu) honlapon és ezen jelentkezési lap hátoldalán.**

A törzsvásárlói program által elérhető további előnyök biztosítása érdekében az alábbi négyzetek bejelölésével a következő hozzájárulásokat kérjük Tőled:

- Hozzájárulok, hogy a Parfümerie Douglas Kft. postai úton reklám és marketing célú kiadványaival, küldeményeivel megkeressen.
- Hozzájárulok, hogy a Parfümerie Douglas Kft. elektronikus úton, E-mail üzenetben reklám és marketing célból megkeressen (ennek feltétele fentebb az E-mail cím megadásán).
- Hozzájárulok, hogy a Parfümerie Douglas Kft. sms üzenetben reklám és marketing célból megkeressen.

A bejelölt hozzájárulások a későbbiekben bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, mind postai úton, mind pedig elektronikus levél útján ingyenesen visszavonhatóak.

- meglévő adataimat frissítettem  új igénylő vagyok

Aláírás: .....

Kártya száma:                

Jelentkezést fogadó parfüméria neve: .....

Dolgozói kód: ..... Aláírás: .....

Dátum:      

Pecset:

DOUGLAS

## TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (A TOVÁBBIKBAN ÁSZF)

A Parfümerie Douglas Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1052 Budapest, Váci u. 11/a., adószám: 12508574-2-41 - a továbbiakban Parfümerie Douglas Kft.) által biztosított Douglas törzsvásárlói kártya felhasználásával kapcsolatban.

**1. A törzsvásárlói kártya igénylése**

Törzsvásárlói kártyát minden 14. életévét betöltött természetes személy igényelhet. Az igénylés feltétele a jelen ÁSZF elfogadása. A kártya igényléséhez az igénylőnek a Douglas törzsvásárlói kártya „jelentkezési lapon” csillaggal jelölt adatokat kell megadnia, ezen adatok szolgáltatása hiányában a Parfümerie Douglas Kft. nem köteles kiállítani a törzsvásárlói kártyát. Abban az esetben, amennyiben a Parfümerie Douglas Kft. elfogadja az igénylést, az igénylő törzsvásárlói kártyát kap, mellyel az ÁSZF 2. pontja szerint a Parfümerie Douglas Kft. üzletében történő vásárlás esetén hűségpontok jóváírására, illetve azok felhasználására jogosult. A hűségpontok jóváírásához minden esetben szükséges a kártya felmutatása a Parfümerie Douglas Kft. üzlet eladója részére a vásárlás során. A törzsvásárlói kártya a Parfümerie Douglas Kft. bármelyik üzletében ingyenesen igényelhető.

**2. A törzsvásárlói kártya felhasználása**

A törzsvásárlói kártya birtokosa a kártya használatáért jogosult a Douglas törzsvásárlói programban való részvételre. A kártyabirtokos a Parfümerie Douglas Kft. üzletében történő vásárlás során, minden 300 Ft összegű vásárlás után jogszerűen 1 hűségpontot. Minden összegyűjtött 100 hűségpont után a törzsvásárló részére 1.500 Ft összegű törzsvásárlói csekket (a továbbiakban: hűségcekk) állíttunk ki, amelyet felhasználhat bármely következő vásárlása során a hűségcekk kiállítását követő 6 hónapon belül. Egy hónapban kártyabirtokosként legfeljebb 30 darab hűségcekk kiállítására lehetséges azaz, hogy amennyiben a kártyabirtokos ennél több hűségcekkre jogosító ponttal rendelkezik, úgy a csekk kiállítására a következő hónapban kerül sor. A törzsvásárlói kártya első igénylésekor a kártyabirtokos számára a Douglas Parfümerie Kft. automatikusan jóváír 50 hűségpontot. A kártyabirtokos az 50 hűségpont jóváírására nem jogosult azonban akkor, ha a kártyakiadásra a korábbi kártya megrongálódása, megsemmisülése vagy elvesztése miatt kerül sor. A hűségpontok a jóváírást követő 24 hónapig érvényesek, amennyiben ezen időtartamon belül nem történik pontjóváírás eredményező vásárlás, vagy az összegyűjtött pontok száma alapján hűségcekk kiállítására nincs lehetőség, úgy a kártyabirtokos nem használ pontjait automatikusan törlésre kerülőnek. A hűségcekk kiállítására havonta egy alkalommal kerül sor, melynek megtörténtéről e-mailben (a megadott e-mail címre), és/vagy - amennyiben a jelentkezési lapon ezen adatot megadta - sms-ben is értesítjük. A hűségpont jóváírásához, illetve a hűségcekk felhasználásához szükséges, hogy az eladó részére a fizetés megelőzően Ön felmutassa a törzsvásárlói kártyáját. A hűségcekk felhasználása során a Parfümerie Douglas Kft. a kártyabirtokos személyazonosságát nem vizsgálja, nem vizsgálhatja, ezért az esetleges illetéktelen kártyahasználatért való felelősséget kizárja. Törött, vagy más módon sérült törzsvásárlói kártya esetében a Parfümerie Douglas Kft. jogosult a hűségpont jóváírását, illetve a hűségcekk elfogadását megtagadni. A hűségcekk ajándéktulajny megvásárlására nem használható fel. A hűségcekk kézpénzre nem váltható, amennyiben a hűségcekk teljes összege a vásárlás során nem kerül felhasználásra, úgy a kártyabirtokos nem jogosult a különbözet megtérítésére sem készpénz formájában, sem más módon. Külföldön történő vásárlás, illetve a külföldön kiállított Parfümerie Douglas Kft. törzsvásárlói kártyája használata esetén hűségpont jóváírására nem kerül sor, valamint a kártyabirtokos további kedvezmények igénybevétele sem jogosult. A hűségpontok jóváírását vagy a hűségcekk felhasználását akadályozó műszaki hiba esetén a Parfümerie Douglas Kft. köteles gondoskodni a hiba kijavításáról ésszerű időn belül.

**3. Eljárás a törzsvásárlói kártya elvesztése, sérülése, megsemmisülése esetén**

A kártyabirtokos a kártya elvesztése, sérülése és megsemmisülése esetén bármikor igényelhet új törzsvásárlói kártyát. Az új törzsvásárlói kártyát a Parfümerie Douglas Kft. ingyenesen biztosítja a kártyabirtokos részére. Ebben az esetben a Parfümerie Douglas Kft. a korábbi kártyát érvényteleníti. Új törzsvásárlói kártya a Parfümerie Douglas Kft. üzleteiben kizárólag személyesen igényelhető a „jelentkezési lap” elnevezésű nyomtatvány kitöltésével.

**4. A szerződés időtartama, megszűnése**

A törzsvásárlói kártya felhasználására vonatkozó szerződés a felek között határozatlan időre jön létre, a szerződés a kártyabirtokos bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani (Cím: Parfümerie Douglas Kft. 1052 Budapest, Váci u. 11/a., e-mail cím: card@douglasshop.hu). A Parfümerie Douglas Kft. bármikor jogosult a szerződés indoklás nélkül felmondására. Egyedi esetekben a Parfümerie Douglas Kft. írásban értesíti a kártyabirtokosokat a felmondás tényéről. Abban az esetben, amennyiben a Parfümerie Douglas Kft. a törzsvásárlói programot befejezi, és ezen okból módosítja a szerződést, úgy a felmondásról és a törzsvásárlói program befejezéséről 30 nappal korábban a [www.douglasshop.hu](http://www.douglasshop.hu) oldalon, valamint a Parfümerie Douglas Kft. üzlethelyeiben a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdetemények tájékoztatja a kártyabirtokosokat. A törzsvásárlói program befejezésének időpontja a tájékoztató hirdetemény megjelölt időpont. A hirdetemény közzétételét követően a Parfümerie Douglas Kft. további, új törzsvásárlói kártyát nem bocsát ki, új törzsvásárlói kártyát nem lehet igényelni. A törzsvásárlói kártya érvényessége, egyben felhasználhatósága automatikusan megszűnik továbbá abban az esetben, amennyiben a kártyabirtokos a kártyát 36 hónapon keresztül semmilyen formában nem használja. Ebben az esetben a megszűnés tényéről a Parfümerie Douglas Kft. a kártyaigénylőskor megadott e-mail címre értesítést küld a kártyabirtokos részére. Az automatikus megszűnést követően a kártya semmilyen formában nem használható fel, a kártyabirtokos javára hűségpont jóváírására, valamint hűségcekk kiállítására nem kerül sor, és a kártya semmilyen további kedvezmény igénybevétele nem jogosult.

**5. Az ÁSZF módosítása**

A Parfümerie Douglas Kft. jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására az általa nyújtott szolgáltatások növelése, hatékonyabbá tétele, valamint új szolgáltatások bevezetése érdekében. A Parfümerie Douglas Kft. előzetesen a [www.douglasshop.hu](http://www.douglasshop.hu) oldalon, valamint a Parfümerie Douglas Kft. üzlethelyeiben a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdetemények tájékoztatja a kártyabirtokosokat az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a kártyabirtokosokat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Abban az esetben, amennyiben a kártyabirtokos nem kívánja elfogadni az ÁSZF módosításait, úgy a hatályba lépési időponttól számított 30 napon belül a kártyabirtokos azonnali hatályú jogszólítást írásban felmondani a szerződést (Cím: Parfümerie Douglas Kft. 1052 Budapest, Váci u. 11/a., e-mail cím: card@douglasshop.hu). Ezen határidő lejártát követően az ÁSZF módosítását a kártyabirtokos részéről elfogadottnak kell tekinteni.

**6. Ajánlatok, kedvezmények kiküldése, egyéb információk kézbesítése**

Az elektronikus küldemények kiküldése a kártyabirtokos által a Parfümerie Douglas Kft. számára legutóbb megadott e-mail címre, a postai küldemények kiküldése mindig a Parfümerie Douglas Kft. számára legutóbb megadott postai címre történik. Abban az esetben, amennyiben a kártyaigénylő nem magyarországi címet ad meg a Parfümerie Douglas Kft. számára, úgy a Parfümerie Douglas Kft. nem köteles további küldeményt vagy ajánlatot postai úton a külföldi címre megküldeni. A kártyabirtokos lakcímváltozását bejelenteni az üzlethelyiségekben található nyomtatványon. A Parfümerie Douglas Kft. nem vállalja a felelősséget a címváltozás nem bejelentéséből eredő károkért. Az esetlegesen megrongálódott, elvesztett, megsemmisült, meg nem érkezett küldeményeket a Parfümerie Douglas Kft. -nak nem áll módjában pótolni. A kártyaigénylő az ÁSZF elfogadásával és a jelentkezési lap megfelelő kitöltésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Parfümerie Douglas Kft. postai és elektronikus úton a törzsvásárlói programon túlmenően is, a Parfümerie Douglas Kft. tevékenységi körébe tartozó, illetve a Parfümerie Douglas Kft. által forgalmazott termékekkel kapcsolatos ajánlatokkal megkeresse. Amennyiben a kártyabirtokos a jelentkezési lap kitöltéséhez ehhez hozzájárul, úgy a törzsvásárlói programhoz kapcsolódó szezonális, egyezri kedvezményekről a kártyabirtokos a Parfümerie Douglas Kft. [www.douglasshop.hu](http://www.douglasshop.hu) honlapján, a Parfümerie Douglas Kft. Douglas Magazin nevű kiadványában, valamint üzlethelyeiben a kihelyezett tájékoztató anyagokon tájékoztatja. A kedvezményekről a Parfümerie Douglas Kft. esetenként postai és elektronikus úton is tájékoztatja a kártyabirtokosokat, de a fő tájékoztatósi felület a fentiekben körülírt honlap, magazin és az üzlethelyiségek tájékoztató felületei.

**7. Adatvédelmi tájékoztatás a Douglas Törzsvásárlói kártya programhoz**

A Parfümerie Douglas Kft. tájékoztatja a kártyaigénylőt, hogy a törzsvásárlói programban való részvétellel és az ennek érdekében felmerülő adatszolgáltatás önkéntes, valamint arról, hogy a programban résztvevő tájékoztatást kérhet adatai kezelésével kapcsolatban, illetve adatai helyesbítését is igényelheti. A kártyabirtokos a törzsvásárlói kártya igénylésével egyben hozzájárulást adja ahhoz, hogy az igénylés során közölt adatait a Parfümerie Douglas Kft. a törzsvásárlói kártya használatának biztosítása, a nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, valamint az új szolgáltatások bevezetése érdekében kezelje. A kártyaigénylő által szolgáltatott adatok adatkezelője a Parfümerie Douglas Kft. A törzsvásárlói program keretében a hűségpontok jóváírása, valamint a hűségcekk kiállítás és kezelése érdekében a kártyaigénylőnek a törzsvásárlói kártya igénylésekor, illetve megújításakor legalább az alábbi személyes adatait meg kell adnia: Név (vezetéknév, keresztnév), lakcím, e-mail cím, telefonszám/mobilszám. A Parfümerie Douglas Kft. tájékoztatja a kártyaigénylőt, hogy a fenti adatok megadásának hiányában a kártyaigénylő törzsvásárlói kártya kiállítására, illetve a törzsvásárlói programban történő részvételre nem jogosult. Amennyiben a kártyabirtokos az ÁSZF elfogadásával és a jelentkezési lap megfelelő kitöltésével kifejezetten hozzájárulást adta ahhoz, hogy Parfümerie Douglas Kft. megkeresse a tevékenységi körébe tartozó, illetve az általa forgalmazott termékekkel kapcsolatos ajánlatokkal, úgy ebben az esetben az adatkezelés célja ezen ajánlatok kártyabirtokos részére történő eljuttatása. A kártyaigénylő és használó a kártya igénylésével kifejezetten tudomásul veszi, egyben elfogadja, hogy a kötelezően megadott adatokat a Parfümerie Douglas Kft. a hűségkártya érvényességi ideje alatt, de legfeljebb a kártyabirtokos utolsó vásárlásától számított 10 év elteltéig kezeli, valamint a megadott adatok alapján a kártyaigénylő vásárlásait (a hűségpontok biztosítása, illetve a hűségcekk érvényesítése érdekében) kezeli, nyilvántartja. A megadott adatok alapján - amennyiben ehhez a kártyaigénylő az adatlap kitöltése során kifejezetten hozzájárult - a kártyatulajdonosok részére az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók küldik meg a törzsvásárlói kártyához kapcsolódó hírleveleket sms-ben vagy postai úton, ennek érdekében adatfeldolgozók részére a kártyabirtokos által megadott telefonszám, illetve név és lakcím adatok kerülnek átadásra. A fent irántuk tál a kezelt adatok harmadik fél részére nem kerülnek átadásra, kivéve, ha jogszabály vagy jogerős bírósági vagy hatósági határozat másként rendelkezik. A kártyabirtokos a kártya igénylésével hozzájárulást adja ahhoz is, hogy adatait a Parfümerie Douglas Kft. tulajdonosa, a Parfümerie Douglas GmbH (székhely: 40235 Düsseldorf, Hans-Gunter-Sohl-Str. 7-11. Germany) direktmarketing céljából megismerhesse. A kártyabirtokos a jelentkezési lap megfelelő tájékoztatás tudatában történő kitöltésével és aláírásával önkéntesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárulást adja ahhoz, hogy a Parfümerie Douglas Kft. a kártyabirtokos által közölt, valamint a kártyabirtokos vásárlásai során megismert vásárlástörténeti adatait (vásárlások helye, ideje, cikktörzse, értéke) közvetlen üzletszerzési, tájékoztatósi és piackutatási célból felhasználja. Kártyabirtokos bármikor jogosult kérelmezni az adatkezelőtől a róla kezelt személyes adatokhoz való hozzáférés biztosítását, az adatok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen elektronikus (e-mail cím: card@douglasshop.hu), illetve postai úton is (levelezési cím: Parfümerie Douglas Kft., 1052 Budapest, Váci utca 11/A). A kártyabirtokos bármikor jogosult emellett az általa közölt adatok, valamint vásárlástörténeti adatainak közvetlen üzletszerzési, tájékoztatósi és piackutatási célú felhasználására vonatkozó hozzájárulását részben vagy egészben bármikor visszavonni.

A visszavonás elektronikus úton (e-mail cím: card@douglasshop.hu) és postai úton (levelezési cím: Parfümerie Douglas Kft., 1052 Budapest, Váci utca 11/A) is történhet. Ha az adatkezelésre vonatkozó teljes hozzájárulás visszavonása azt eredményezi, hogy a Parfümerie Douglas Kft. a továbbiakban nem képes a törzsvásárlói kártya rendelkezésszerű használatának biztosítására, a hozzájárulás visszavonása a törzsvásárlói szerződés felmondásának minősül. Adatkezelő felhívja a kártyabirtokos figyelmét, amennyiben az adatkezeléshez történő hozzájárulást időközben visszavonja, úgy a visszavonás az ezt megelőző adatkezelési jogszabályok értelmében nem érinti. Parfümerie Douglas Kft. a jelen Douglas Törzsvásárlói kártya program keretében megvalósuló adatkezelést 2009. augusztus 19. napján a Nemzeti Információs szabadság Hatóság részére bejelentésre került (adatkezelési nyilvántartási száma: 02026-0005), így annak ismételt nyilvántartásba vételére nem került sor. A Parfümerie Douglas Kft. felhívja a kártyabirtokosok figyelmét, hogy az adatkezelési szabályok megsértése esetén a Nemzeti Információs szabadság Hatósághoz panaszt nyújthatnak be.

**8. Egyéb rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv.2013. évi V. törvény) és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.