

ÜZLETSZABÁLYZAT / ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- a "Parfümerie Douglas" Kft. által kibocsátott, kártya formátumú ajándékutalvány vonatkozásában -

1. Preambulum

1.1. Jelen Üzletszabályzat/Általános Szerződési Feltételek célja, hogy teljeskörűen szabályozza a "Parfümerie Douglas" Kft. (a továbbiakban: **Kibocsátó**) által kibocsátott kártya formátumú ajándékutalvánnyal (a továbbiakban: **ajándékkártya**) kapcsolatos, a Kibocsátó és a kártya megvásárlói és felhasználói között létrejött szerződéses jogviszony valamennyi általános elemét.

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen Üzletszabályzat/ÁSZF hatálya

2.1.1. Üzletszabályzat/ÁSZF személyi hatálya

Jelen Üzletszabályzat/ÁSZF a Kibocsátó és az ajándékkártya megvásárlója és felhasználója (a továbbiakban: **Tulajdonos**) közötti jogviszonyra.

2.1.2. Üzletszabályzat/ÁSZF időbeli hatálya

Jelen Üzletszabályzat/ÁSZF annak kihirdetésével lép hatályba. Jelen Üzletszabályzat/ÁSZF hatályát veszti annak visszavonása, illetve módosítása esetén. Szerződő felek jogviszonyában az egyes cselekmények megítélésekor, illetve vita esetén a hatályos Üzletszabályzat/ÁSZF rendelkezései irányadók.

2.1.3. Üzletszabályzat/ÁSZF területi hatálya

Jelen Üzletszabályzat/ÁSZF kiterjed a Kibocsátó és a Tulajdonos közötti valamennyi magyarországi jogügyletre.

2.1.4. Üzletszabályzat/ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen Üzletszabályzat/ÁSZF teljeskörűen szabályozza a Kibocsátó és a Tulajdonos közötti valamennyi jogviszonyt.

2.2. Az Üzletszabályzat/ÁSZF elérhetősége, módosítása

Kibocsátó az Üzletszabályzat/ÁSZF mindenkor hatályos szövegét közzéteszi a www.douglas.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**), és valamennyi magyarországi Douglas parfümériában. Kibocsátó biztosítja a Tulajdonos számára, hogy az Üzletszabályzat/ÁSZF hatályos rendelkezéseit azok elfogadását megelőzően megismerhesse és megfelelően értelmezhesse.

Jelen Üzletszabályzat/ÁSZF módosítására Kibocsátó egyedileg jogosult azzal, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal köteles a módosítás tényét a Weboldalon, valamint a Douglas parfümériákban való közzététel útján jelezni.

3. Az egyedi jogviszony létrejötte, megszűnése

3.1. Felek közötti jogviszony az ajándékkártya megvásárlásával jön létre, és automatikusan megszűnik az ajándékkártya teljes egyenlegének levásárlása esetén.

4. A kártya és annak felhasználási módja

- 4.1. A Kibocsátó által kibocsátott ajándékkártya elektronikus vásárlási utalvány. Az ajándékkártya nem minősül bankkártyának, illetve készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek, így annak kibocsátása sem tekinthető pénzügyi vagy pénzforgalmi szolgáltatásnak.
- 4.2. Az ajándékkártyával a Tulajdonos kizárólag a Douglas parfümériák egyikében tud fizetni. Az ajándékkártya a Douglas webáruházban történő online vásárlás során nem használható fel.
- 4.3. Az ajándékkártya egyenlege a Tulajdonos által meghatározott, tetszőleges összeg megfizetésével kerül feltöltésre a Douglas parfümériák egyikében. Az ajándékkártya egyenlege kizárólag magyar forinttal tölthető fel. Az ajándékkártyára feltöltött összeg első alkalommal legkorábban a feltöltés napját követő napon használható fel vásárlásra.
- 4.4. A kiváltott ajándékkártya a jelen szabályzatban megjelölt parfümériákban a feltöltött összeg erejéig, időbeli korlátozás nélkül felhasználható.
- 4.5. Az ajándékkártyát tetszőleges számú vásárlás használható a rendelkezésre álló összeg erejéig. Az ajándékkártyára feltöltött összeg valamennyi magyarországi Douglas parfümériában levásárolható. A Kibocsátó a parfümériák listáját folyamatosan közzéteszi Weboldalán, mely lista az alábbi linken közvetlenül is elérhető: <https://www.douglas.hu/uzleteink>.
- 4.6. Az ajándékkártyára feltöltött összeg a Tulajdonos által kiválasztott magyarországi Douglas parfümériában megvásárolható valamennyi termék vételárának kifizetésére felhasználható.
- 4.7. Tulajdonos a Douglas parfümériák pénztáraiban kérhet felvilágosítást az ajándékkártyán rendelkezésre álló összegről (kártyaegyenleg).
- 4.8. Ha a Tulajdonos által megvásárolni kívánt termék(ek) vételárát az ajándékkártyán rendelkezésre álló összeg nem fedezi, úgy a különbözetet a Tulajdonos más fizetőeszköz (készpénz, bankkártya, másik ajándékkártya) segítségével tudja kifizetni.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. Az ajándékkártya annak tulajdonosára vonatkozó adatot, információt nem tartalmaz, az egyes tulajdonosok egyedi azonosítására nem alkalmas.
- 5.2. Az ajándékkártya tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek az ajándékkártya a birtokában van; az ajándékkártya bárkire szabadon átruházható. A Kibocsátó az ajándékkártya tulajdonjogát annak feltöltését követően semmilyen körülmények között nem vizsgálja, erre tekintettel már most kizárja az ezzel kapcsolatos kérelmek teljesítését.
- 5.3. Az ajándékkártya, illetve az arra feltöltött összeg készpénzre nem váltható, bankkártyára át nem utalható, kereskedelmi célokra nem használható, továbbá az ajándékkártyán szereplő összeg nem kamatozik. Tulajdonos nem jogosult arra, hogy az ajándékkártya visszavásárlását kérje a Kibocsátótól.

- 5.4. Kibocsátó fenntartja a jogot arra, hogy a vásárlás összegének ajándékkártyával történő kiegyenlítését megtagadja akkor, ha az ajándékkártyával történő fizetés a Douglas parfümériákban felmerülő technikai probléma miatt átmenetileg nem lehetséges.
- 5.5. Az ajándékkártya elvesztése, eltulajdonítása vagy annak egyéb illetéktelen felhasználása esetén a Kibocsátó nem vállal felelősséget a kártya aktuális egyenlegének visszatérítéséért, valamint az ajándékkártya pótlásáért.
- 5.6. Amennyiben az ajándékkártya olyan mértékben elhasználódik, hogy olvashatatlanná válik, vagy az ajándékkártya hátoldalán szereplő, fizetéshez szükséges vonalkódot a Douglas parfümériák pénztáraiban használt rendszer nem tudja beolvasni, úgy a Kibocsátó – külön díj megfizetése nélkül – biztosítja a Tulajdonos részére az ajándékkártya cseréjét és az aktuális egyenleg átvezetését az új ajándékkártyára.
- 5.7. Az ajándékkártyával, valamint annak használatával kapcsolatban reklamációt a Kibocsátó csak az ajándékkártya felmutatása mellett tud elfogadni, tekintettel arra, hogy az ajándékkártya a Tulajdonos azonosítására alkalmas adatot nem tartalmaz.
- 5.8. Kibocsátó az ajándékkártyához kapcsolódó nyugtaadási kötelezettségének a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően tesz eleget.
- 5.9. Az ajándékkártyával kapcsolatos további kérdések vonatkozásában tulajdonosok az alábbi ügyfélszolgálati telefonszámon kérhetnek tájékoztatást hétköznapiokon 9 és 17 óra között: +36-1/235-4050. Kibocsátó felhívja a Tulajdonosok figyelmét arra, hogy az ajándékkártya egyenlegének lekérdezésére telefonon keresztül nincs lehetőség.
- 5.10. Kibocsátó kéri a fogyasztónak minősülő Tulajdonosokat, hogy az ajándékkártya felhasználásával kapcsolatos reklamáció esetén fáradjanak be valamelyik magyarországi Douglas parfümériába nyitvatartási időben, vagy panaszukat nyújtsák be írásban az info@douglas.hu e-mail címre, illetve postai úton a "Parfümerie Douglas" Kft., 1052 Budapest, Váci u. 11/A. címre. Az ajándékkártya felhasználásával kapcsolatban felmerült fogyasztói panaszokat a Kibocsátó a panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül bírálja el és válaszolja meg.
- 5.11. Felek a vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalások útján, peres eljáráson kívül kívánják rendezni. Amennyiben felek vitáját peren kívül nem sikerül rendezni, vagy a vitarendezés előreláthatólag sikertelen, illetve az elvárható mértéken túl elhúzódó, úgy az alábbi illetékességi kikötésnek megfelelően járnak el. Peres felek jogvitáikat elsődlegesen a rendes bíróság útján rendezik, amely eljárás során értékhatártól függően a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék illetékességét kötik ki.
- 5.12. A jelen Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Jelen Üzletszabályzat/ÁSZF 2022. július 1. napjától hatályos, kihirdetésére 2022. június 15. napján került sor.