

## Érdelmérlegelési teszt

– mely készült a "Parfümerie Douglas" Kft. által a webáruházban megvásárolt termékek bolti átvételét választó vevők telefonszámának kezelése érdekében –

### 1. Érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka, indoka

A "Parfümerie Douglas" Illatszerekkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 11/A., cégjegyzékszám: 01-09-689839) (a továbbiakban: **Társaság**) kozmetikai termékek forgalmazásával foglalkozó gazdasági társaságként többek között azon személyek adatait is kezeli, akik a [www.douglasshop.hu](http://www.douglasshop.hu) oldalon működő webáruházban történő vásárlást megelőzően regisztrálnak, vagy regisztráció nélkül rendelik meg a kiválasztott terméket. Azon vevők esetében, akik a megrendelt termékek kiszállítását kérik, elengedhetetlen, hogy Társaságunk kezelje a vásárlók mobiltelefonszámát is, ugyanis ez az adat szükséges ahhoz, hogy a kiszállítást végző cég a vevőnek jelezni tudja a kiszállítás megkezdését, illetve szükség esetén a futár így tud rövid úton kapcsolatba lépni a címmel. Társaságunk érdekében áll azonban azon személyek esetében is kezelni a mobiltelefonszámot, akik a megrendelésekor a webáruház online felületén a termék személyes, bolti átvételét jelölték meg.

Az Európai Parlament és Tanács által megalkotott, 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adatok kezelésére jogszerűen kerülhet sor akkor is, ha az adatkezelés az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Kivétel a fenti szabály alól, ha az érintett érdekei vagy alapvető szabadságai az adatkezelő vagy a harmadik fél jogos érdekeivel szemben elsőbbséget élveznek, figyelembe véve az érintett természetes személyeknek az adatkezelővel fennálló kapcsolatuk alapján támasztott elvárásait is. A GDPR előírja továbbá, hogy a jogos érdek fennállásának megállapításához körültekintően meg kell vizsgálni, hogy az érintett az adatok gyűjtésekor számíthat-e arra, hogy az adatkezelésre az adatkezelő által meghatározott célból sor kerül.

Annak megállapítása érdekében, hogy Társaságunk valóban fennáll-e a jogos érdek, és ezen jogos érdek lehetőséget teremt-e a webáruházi megrendelés bolti átvétel választó érintettek mobiltelefonszámának kezelésére, a jelen érdelmérlegelési teszt elvégzésére van szükség.

Az érdelmérlegelési teszt során az alábbi lépések megtételére, illetve kérdések megvizsgálására került sor a teszt eredményének elérése érdekében:

1. Adatkezelő/harmadik személy jogos érdekének, alapvető jogainak meghatározása;
2. Érintett természetes személyeket megillető jogok és alapvető szabadságok azonosítása;
3. Adatkezelői és érintetti érdekek összehasonlítása, érdelmérlegelés;
4. Adatkezelés folyamatába épített, érintettek érdekeit védő garanciák és biztosítékok részletezése;
5. Érintettek tiltakozási jogának kifejtése;
6. Teszt eredményének megállapítása, döntés a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezeléséről.

### 2. Az adatkezelő/harmadik személy jogos érdeke, alapvető jogai

Mivel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjában meghatározott jogalap alkalmazása egy méltányolható, jog által elismert vagy védett érdeket feltételez, mely az adatkezelő jogszerű tevékenységi körébe tartozik, és amely az adatkezelő vagy egy harmadik személy érdekét szolgálja, akinek az adatok továbbításra kerülnek, így jelen pontban ezt a jogos érdeket mutatjuk be.

Amint azt korábban már írtuk, Társaságunk bevétel-szerzési és jövedelemtermelési céllal végzi a kozmetikai termékek forgalmazására és értékesítésére irányuló gazdasági tevékenységét, mely tevékenység gyakorlása keretében a [www.douglasshop.hu](http://www.douglasshop.hu) oldalon webáruházat üzemeltetünk. A webáruházban a vevők vagy adataik megadásával regisztrálnak az adott vásárlást megelőzően, vagy külön regisztráció nélkül, a megrendelés véglegesítésekor adják meg azon személyes adataikat, melyek az adásvételi szerződés megkötéséhez, a megvásárolt termékek vételárának kiszámlázásához, illetve a megrendelés vásárlókhöz történő eljuttatásához szükségesek.

Azon vevők esetében, akik a webáruházban kiválasztott és megvásárolt termékekhez oly módon jutnak hozzá, hogy azokat a Társaságunkkal szerződéses kapcsolatban álló partnerek szállítják ki, elengedhetetlen a mobiltelefonszám kezelése, hiszen a kiszállítást végző cég többek között a vásárló mobiltelefonszámára küldött sms segítségével tájékoztatja az érintettet a kiszállítás időpontjáról, illetve ha a futár a megadott címen nem találja a vásárlót, ezen adat ismeretében tudja vele rövid úton felvenni a kapcsolatot, és egyeztetni vele arról, hogy miként kerülhet sor a termék átadására.

A fentiekben túlmenően Társaságunknak jogos, méltányolható érdeke fűződik ahhoz, hogy ne csak azon vásárlóink mobiltelefonszámát mint személyes adatot kezeljük, akik szállítási módként a postaszolgálat vagy futárszolgálat általi kézbesítést választották, hanem azon vevőkét is, akik úgy adták le megrendelésüket, hogy azt a Társaságunk erre kijelölt üzleteiben személyesen akarják átvenni.

A mobiltelefonszám kezelését ezen érintettek vonatkozásában Társaságunk jogos érdeke indokolja, ugyanis a vevő mobiltelefonszámának ismerete hiányában Társaságunk nem tudná megfelelő módon figyelmeztetni az érintettet arra, hogy az – erre vonatkozó, e-mailben küldött tájékoztatás ellenére – át nem vett megrendelésének rendelkezésre tartásának mi a végső időpontja, és ezen határidő lejártát követően a megrendelést sikertelennek minősítjük, továbbá intézkedünk a kiegyenlített vételár visszafizetése érdekében.

Az adatok kezelésének vizsgálatakor különös figyelemmel voltunk arra a körülményre, hogy Társaságunk már több alkalommal is beleütközött abba a problémába, hogy bár e-mailben kiküldésre került a vevő részére egy figyelmeztető üzenet arról, hogy megrendelését az erre biztosított határidőben nem vette át, és mely az a végső időpont, melyet követően a rendelést töröljük és visszafizetjük a megrendelés leadásakor kifizetett vételár összegét, azonban ezen e-mail üzeneteknek jellemzően nem volt semmilyen hatása, eredménye. A vevők a figyelemfelhívást követően sem jelentkeztek megrendelésükért, vagy azért, mert elmulasztották figyelemmel követni elektronikus postaládájukba beérkező e-maileket, vagy bár az e-mailt elolvasták ugyan, de később mégis elfelejtették átvenni a megrendelést.

Ezen személyek mobiltelefonszámának kezelése azért bír kiemelt jelentőséggel Társaságunk számára, mert ilyen esetben az értesítő, illetve figyelemfelhívó e-mailek kiküldése után még lehetőségünk nyílik arra, hogy ismételten jelezzük az érintettnek, hogy amennyiben legkésőbb az általunk biztosított pótlólagos határidőig nem gondoskodik megrendelésének személyes átvételéről, úgy nem áll módunkban továbbra is rendelkezésre tartani a megrendelt termékeket, melynek következményei kizárólag a az átvételt elmulasztó vevőt fogják terhelni.

Az adatkezelés azért is áll Társaságunk jogos érdekében, ugyanis ennek segítségével igen jelentős költségtől, és kiadástól tudjuk megkímélni magunkat, ami az átvétel elmulasztása miatt az egyes megrendelések törlésének adminisztrációja, a megrendelésekben szereplő termékek visszaruzása, valamint a vevő által a megrendelés leadásával egyidejűleg kiegyenlített vételár visszautalása miatt merül fel Társaságunknál.

### **3. Az adatkezeléssel érintett adatalanyok jogos érdeke, alapvető jogai**

A webáruházban vásárló, és a megrendelt termékek személyes, bolti átvételét választó természetes személyeket megillető egyik legfontosabb alapvető jog a személyes adatok védelméhez fűződik. Az érintettek magánszférájának védelme megköveteli, hogy az adatok kezelése annak teljes folyamata során megfeleljen a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak, és azokat az adatkezelő csak megfelelő jogalap birtokában, jogszerű célból, szükséges és arányos mértékben és időtartamig kezelje, az érintettek jogainak érvényesülését biztosító garanciák beépítése mellett.

Az adatkezeléssel érintett személyek jogosultak arra, hogy adataik kezelése tisztességes és törvényes legyen, továbbá átlátható képet kaphassanak annak minden lényeges aspektusáról. Az érintetteknek jogos érdekük fűződik továbbá ahhoz is, hogy személyes adataik jogsértő kezelése ellen jogorvoslással éljenek, és adott esetben az adatkezelés folytán elszenvedett káraik megtérítését követeljék.

A személyes adatok jogosultjainak védelmet élvező, jogos érdeke fűződik a

- személyes adataik jogszerű kezeléséhez;
- az adatkezelés tényéről való – minden részletre kiterjedő – tájékoztatáshoz;

- személyes adatok vonatkozásában valamennyi őket megillető jog gyakorlásához, ezzel kapcsolatos igényeik érvényesítéséhez;
- az adatok védelmét biztosító jogszabályok, előírások tényleges érvényesüléséhez;
- adataik más személyek, szervezetek általi kezeléséről saját döntés meghozatalához;
- személyek/szervezetek kilétének megismeréséhez, akiknek adataikat továbbítják;
- magánszférájuk tiszteltetéséhez.

Az adatkezeléssel érintett személyeknek jogos érdekük fűződik ahhoz, hogy személyhez fűződő jogaikat ne korlátozzuk azáltal, hogy amennyiben a webáruházban történő megrendelés leadásakor a bolti átvételi módot választották, úgy a vételárról szóló számla kiállításához, illetve az átvétel lehetőségéről értesítő üzenet elküldéséhez szükséges adatokon túl mobiltelefonszámukat is kezeljük.

Az érintettek, akik a Douglas webáruházában vásárolnak, és megrendelésüket személyesen kívánják átvenni, észszerűen várhatják el adataik kezelésével kapcsolatban, hogy azokat kizárólag abból a célból kezeljük, hogy lehetővé tegyük számukra az adott termék(ek) megvásárlását, illetve átvételét.

Az érintettek joggal várhatják továbbá el Társaságunktól mint a személyes adatok kezelőjétől, hogy a webáruházi megrendeléssel összefüggésben megadott személyes adataikat ne kapcsoljuk össze más adatokkal. Az adattulajdonosok részéről észszerű elvárás lehet továbbá az is, hogy a személyes adatok az azokat jogos érdeke alapján felhasználó Társaságnál mint adatkezelőnél maradjanak, azokhoz csak kivételes esetben és megfelelő garanciális intézkedések mellett juthassanak hozzá harmadik személyek.

#### **4. Az adatkezelő/harmadik személy és az érintett adatkezeléssel érintett adatalanyok érdekeinek súlyozása, összehasonlítása**

Társaságunk 2. pontban felsorolt, a bolti átvételt választó érintettek mobiltelefonszámának kezelését megalapozó jogos érdekének és alapvető jogainak, valamint az ezzel szemben az érintettek oldalán fennálló érdekek és alapvető jogok bemutatását az alábbi táblázat szemlélteti:

<b>Adatkezeléshez fűződő jogos érdek Társaságunk oldalán</b>	<b>Adatkezeléshez fűződő jogos érdek az érintettek oldalán</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- az e-mail cím önmagában nem elegendő ahhoz, hogy Társaságunk meg tudja előzni, illetve csökkenteni tudja azon megrendelések számát, melyet a vásárlók valamilyen okból kifolyólag nem vesznek át az üzletben az erre kijelölt határidőn belül, és az elektronikus levélben kiküldött figyelmeztető levélben megjelölt pótlólagos határidő alatt sem</li> <li>- adatkezelés lehetőséget biztosít számunkra arra, hogy ismételten jelezzük az érintettnek, hogy amennyiben nem gondoskodik megrendelése átvételéről, úgy azt nem tudjuk rendelkezésre tartani, és ennek következményei kizárólag az átvételt elmulasztó vevőt fogják terhelni</li> <li>- a mobiltelefonszám kezelésével Társaságunk jelentős költségek alól mentesülne, melyek jelenleg a megrendelések törlésének adminisztrációja, a megrendelt, de át nem vett termékek visszarúzása, valamint a vevő által a megrendelés leadásával egyidejűleg kiegyenlített vételár visszautalása miatt merülnek fel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- személyes adatok védelméhez fűződő jog</li> <li>- magánszférához fűződő jog</li> <li>- az érintettek mobiltelefonszámának kezelésére ne kerüljön sor a webáruházban történő vásárlással összefüggésben, ha a bolti átvételi módon választják</li> </ul>

- Társaságunk jogos érdekén alapuló kezelés szükségesnek és arányosnak tekinthető
- tisztességes, törvényes, átlátható, érintetti jogok érvényesülését biztosító adatkezeléshez fűződő jog

Társaságunk által folytatott adatkezelési tevékenység a jelen érdekmérlegelési teszt 2. pontjában írtak alapján szükségesnek és – a kezelt adatok körére tekintettel – arányosnak tekinthető. Jogos érdekünk alapján az érintetteknek kizárólag a mobiltelefonszámát kezeljük az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges adatokon túlmenően, mely adatkezelés feltétlenül szükséges és indokolt ahhoz, hogy Társaságunk a termék kiválasztott üzletbe történő megérkezéséről értesítő e-mail üzenet elküldését követően rövid úton tudja értesíteni azon vásárlókat, akik az előírt 5 napos átvételi időszak lejártához közeledve sem jelentkeznek a termékért, és jelezni tudjuk számukra, hogy amennyiben egy-két napon belül nem veszik át megrendelésüket, úgy azt töröljük és visszafizetjük a megrendelt de át nem vett termékek vevő által már megfizetett vételárát.

Az adatkezelői jogos érdek mellett szól az az érv is, hogy az érintettek személyes adataihoz kizárólag Társaságunk azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkakörükből fakadó feladataik ellátásához az adatok kezelése elengedhetetlen.

Társaságunk értékelt az adatkezeléssel érintett felek helyzetét: az egyik oldalon azok a természetes személyek állnak, akik saját elhatározásukból vásárolnak a [www.douglasshop.hu](http://www.douglasshop.hu) oldalon működő webáruházban, és a megvásárolt termékek tulajdonjogának megszerzése érdekében megadják személyes adataikat. Az adatkezelői oldalon egy Magyarországon bejegyzett, elsődlegesen kozmetikai termékek forgalmazását és értékesítését végző, bevétel-, és profittermelési céllal működő gazdasági társaság áll, akinek jogos érdekében áll, hogy az érintettek mobiltelefonszámát is kezelje azon adatokon túlmenően, melyek a termékek vételáráról szóló számla kiállításához, illetve a megrendelés átvételének lehetőségéről való tájékoztatáshoz szükségesek. A felek között fennálló kapcsolat megvizsgálását követően arra az álláspontra jutottunk, hogy a fenti kapcsolat nem alkalmas arra, hogy az adatkezeléshez fűződő jogos érdekek közötti egyensúlyt az érintettek irányába billentse.

Társaságunk megvizsgálta, hogy van-e lehetőség az érintettek mobiltelefonszámának kezelését más jogalapra helyezni, mint a Társaságunk jogos érdeke. Ezen vizsgálat eredményeképpen megállapításra került, hogy a felek között a megrendelés leadásával létrejövő szerződéses kapcsolat önmagában teszi lehetővé vagy kötelezővé ezen adatok kezelését. Mivel a jelen teszt elkészítésekor nincs érvényben olyan jogszabályi előírás, mely Társaságunkat feljogosítaná ezen érintettek mobiltelefonszámának kezelését, így azt jogszabályi kötelezettség teljesítésére sem alapíthatjuk. Tekintettel továbbá arra, hogy sem közhatalmi kötelezettség teljesítése, sem létfontosságú érdekek védelme nem indokolja az adatkezelést, így kizárólag Társaságunk jogos érdeke az, amely lehetővé teszi számunkra az érintett személyek mobiltelefonszámát kezeljük, tároljuk.

Társaságunk jogos érdekének elsőbbségét igazolja az is, hogy adatkezelési tevékenységeink során olyan intézkedéseket vezetünk be, melyek alkalmasak arra, hogy az érintettek oldalán esetlegesen felmerülő kockázatokat minimális mértékűre csökkentsék. Ez szintén hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő jogos érdeke jelen esetben elsőbbséget élvezzen azon személyek érdekeivel szemben, akik webáruházunkban vásárolnak és a termékeket személyes átvételét választják, és akiknek a kiszállítási módot választó vevőkhöz hasonlóan kezeljük mobiltelefonszámát.

Társaságunk megvizsgálta az adatkezelésnek az érintett személyek jogaira gyakorolt hatását is. Ennek eredményeképpen megállapításra került, hogy az érintettek jogai és alapvető szabadságai nem sérülnek azáltal, hogy Társaságunk adatkezelése nem kizárólag a megrendelt termékek vételárának kiszámlázásához, illetve a megrendelés átvételének lehetőségéről való értesítés eljuttatásához feltétlenül szükséges adatokra korlátozódik, de kiterjed az érintett személyek mobiltelefonszámára is. Az adatok kezelése ugyanis kizárólag meghatározott cél érdekében, a folyamatba beépített szabályozók és biztosítékok érvényesülése mellett történik.

Megjegyezzük továbbá, hogy a mobiltelefonszám adat kezelése nem csak Társaságunknak, hanem magának az érintettnek az érdekeit is szolgálja, ugyanis ezáltal a vevő számára is elkerülhető az, hogy amennyiben megfelelne a webáruházi megrendelésről vagy bármilyen oknál fogva nem fér hozzá e-mailjeihez, illetve az átvételben más okból kifolyólag akadályoztatva van, az átvételre előírt 5 napos határidő elteltekor ne kerüljön automatikusan törlésre a megrendelése, és ne kelljen ismételt megrendelést leadnia a Douglas webáruházán keresztül, mely az érintettre nézve is járhat pénzügyi hátrányokkal is.

## **5. Adatkezelő által az adatkezelési folyamatba beépített biztosítékok, garanciák**

Társaságunk az érintettek számára az adatkezelés megkezdésekor részletes tájékoztatást ad a személyes adatok kezelését érintő minden lényeges körülményről (adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, kezelt adatok, érintettek köre, adatok címezettjei, adatfeldolgozó igénybevétele, érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek, stb.). Annak érdekében, hogy az érintettek számára személyes adataik kezelésével kapcsolatban a lehető legteljesebb körű tájékoztatást tudjuk nyújtani, Társaságunk adatkezelési tájékoztatójában is feltüntettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat, melyet webáruházunk felületén folyamatosan elérhetővé teszünk valamennyi érintett számára.

Társaságunk ezen túlmenően a GDPR-ban meghatározott szabályoknak való megfelelés, valamint az érintettek adatkezeléshez fűződő jogai és alapvető szabadságai lehető legteljesebb körű érvényesülése érdekében adatvédelmi felelőst is megbízott, akinek feladata többek között Társaságunk adatkezelési tevékenysége során az érintettek jogok érvényesülésének folyamatos figyelemmel kísérése, felügyelete, illetve az érintetti kérdések, panaszok megválaszolása, megvizsgálása.

Fokozottan ügyelünk arra, hogy valamennyi adatkezelési tevékenységünk megfeleljen az irányadó adatvédelmi jogszabályok előírásainak, továbbá az érintetteknek csak azokat a személyes adatait kezeljük, melyek a Társaságunk által meghatározott adatkezelési célok eléréséhez feltétlenül szükségesek. Ennek megfelelően az érintettek mobiltelefonszámát azt követően nem kezeljük tovább, hogy a megrendelést átadtuk a vevőnek, illetve az átvétel elmaradása miatt a megrendelést töröltük és a termék(ek) már kiegyenlített vételárát visszafizették a vásárlónak.

A teljes adatkezelési folyamat során biztosítjuk, hogy a webáruházban leadott megrendelés személyes, bolti átvételét választó érintettek, akiknek mobiltelefonszámát kezeljük, az őket megillető jogokat gyakorolhassák. Ennek keretében a joggyakorlással kapcsolatos írásbeli kérelmeket egyedi vizsgálatnak vetjük alá, annak megállapítása érdekében, hogy az teljesíthető-e, és amennyiben a válasz igenlő, úgy az milyen intézkedés megtételét igényli.

Az érintettek mobiltelefonszámát Társaságunk nem továbbítja egyetlen harmadik személy részére sem, kivéve azt az esetkört, ha az adatok kiadására az eljáró hatóság vagy bíróság szólítja fel Társaságunkat. Abban a kivételes esetben, ha a személyes adatok továbbítása időközben mégis szükségessé válik, úgy Társaságunk a személyes adatok továbbítását megelőzően az érintetteket tájékoztatja arról, hogy pontosan mely kik azok, akik személyes adataikat meg fogják kapni, továbbá arról is tájékoztatást nyújtunk, hogy milyen célból és milyen körben valósulhat meg az adatok átadása.

## **6. Adatalanyoknak az adatkezelő jogos érdekén alapuló személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozási joga**

A webáruházban leadott megrendelés személyes, bolti átvételét választó érintettek, akiknek mobiltelefonszámát kezeljük, ezen személyes adat kezelésének teljes időtartama alatt biztosítjuk az adatkezeléssel szembeni, feltétel nélküli tiltakozás lehetőségét. A személyes adat további kezelését megtiltó, írásbeli kérelmek benyújtásának lehetősége, valamint a benyújtás módja, részletszabályai Társaságunk adatkezelési tájékoztatójában került meghatározásra.

Ha az érintettek által megadott adatok kezelését kényszerítő ok indokolja, akkor az érintettet tiltakozása ellenére tájékoztatjuk – ezen ok egyidejű közlésével – arról, hogy kérelme nem került elfogadásra és mobiltelefonszámát Társaságunk jogos érdeke alapján kezeljük.

Ha az érintett kérelmét Társaságunk elfogadja, úgy intézkedik az érintettől tárolt és kezelt személyes adatok törlése iránt, valamint a fenti időtartamon belül a kérelem teljesítése érdekében tett intézkedésekről – így az adattörlésről is – írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.

## **7. Az érdekmérlegelési teszt eredménye**

Az érdekmérlegelés során lefolytatott vizsgálat eredményeképpen megállapítható, hogy Társaságunknak a webáruházban leadott megrendelés személyes, bolti átvételét választó érintettek mobiltelefonszámának kezeléséhez fűződő érdeke ténylegesen fennáll és nyilvánvalóan elsőbbséget élvez az érintett természetes személyeknek a jelen teszt 3. pontjában rögzített, személyes adatok kezeléséhez fűződő alapvető jogaival és szabadságaival szemben.

Az alábbi körülmények indokolják, hogy Társaságunknak az érintettek mobiltelefonszámának kezelését megalapozó jogos érdeke és az érintetteknek saját személyes adataik védelméhez fűződő érdekei között fennálló egyensúly Társaságunk mint adatkezelő javára mozdul el:

- a Társaságunk webáruházában vásárló, és az elektronikus felületen a megrendelés személyes, bolti átvételét választó természetes személyek mobiltelefonszámának kezelése feltétlenül szükséges ahhoz, hogy Társaságunk a termék kiválasztott üzletbe történő megérkezéséről tájékoztató rendszerüzenet elküldését követően rövid úton tudja értesíteni azon vásárlókat, akik az előírt 5 napos átvételi időszak lejártához közeledve sem jelentkeznek a termékért, és jelezni tudjuk számukra, hogy amennyiben egy-két napon belül nem veszik át megrendelésüket, úgy azt töröljük és visszafizetjük a megrendelt de át nem vett termékek vevő által már megfizetett vételárát;
- Társaságunk több alkalommal is beleütközött abba a problémába – mely az adatkezelés révén kiküszöbölhető –, hogy bár e-mailben kiküldésre került a vevő részére figyelmeztető üzenet arról, hogy megrendelését az erre biztosított határidőben nem vette át, és mely az a végső időpont, melyet követően a rendelést töröljük és visszafizetjük a vevőnek a megrendelés leadásakor kifizetett vételár összegét, azonban ezen e-mail üzeneteknek jellemzően nem volt semmilyen hatása, eredménye jellemzően a vásárlók figyelmetlensége vagy nemtörődősége miatt;
- az adatkezelés kiemelt jelentőséggel bír számunkra, ugyanis ennek révén nyílik lehetőségünk arra, hogy az e-mailben kiküldött értesítés, illetve figyelemfelhívás után ismételten jelezni tudjuk az érintettnek, hogy amennyiben legkésőbb az általunk biztosított pótlólagos határidőig nem gondoskodik megrendelésének személyes átvételéről, úgy nem áll módunkban továbbra is rendelkezésre tartani a megrendelt termékeket, melynek következményei kizárólag az átvételt elmulasztó vevőt terhelik;
- az adatkezelés szükséges ahhoz, hogy a webáruházi megrendelések átvételének a vevőknek felróható okból történő elmulasztását megakadályozzuk, és ezáltal megelőzzük, illetve csökkentjük azon pótlólagos kiadások, költségek felmerülését, melyek a megrendelt termékek visszarúzása és a vételárak visszafizetése miatt keletkeznek;
- az erre vonatkozó vizsgálatot követően megállapításra került, hogy nem áll fenn az adatkezelő jogos érdekén kívül más jogalap, mely a megrendelés bolti átvételét választó vásárló mobiltelefonszámának kezelését lehetővé tenné;
- az adatkezelés nemcsak Társaságunk, hanem az adott természetes személy érdekeit is szolgálja, ugyanis a megrendelés átvételére figyelmeztető telefonos értesítésünk esetén kisebb az esélye annak, hogy a vevő elmulasztja átvenni megrendelését, így elkerülhető, hogy a megrendelés törlésre kerüljön és a vevőnek újra meg kelljen rendelnie a kiválasztott terméket, és így a vásárló sem szenved el idővesztést, továbbá nem esik el az eredeti megrendeléshez kapcsolódó kedvezmény(ek)től sem;
- a bolti átvételt választó vevő mobiltelefonszámát a megrendelés átadását, illetve az átvétel elmulasztása esetén a megrendelés törlését és a vételár visszafizetését követően nyilvántartásainkból töröljük, így ezt követően Társaságunk részéről senki sem jogosult hozzáférni az érintettek által megadott kapcsolatfelvételi adatokhoz;
- a személyes adatok Társaságunk jogos érdekén alapuló kezelés szükségesnek és arányosnak tekinthető az adatkezelés valamennyi aspektusát figyelembe véve;

- Társaságunk biztosítja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogalap alkalmazásához szükséges biztosítékok és garanciák érvényesülését, továbbá az érintettek számára ott áll az adatkezeléssel szemben feltétel és időkorlát nélküli tiltakozás lehetősége, mely az adatok végleges törlését vonja maga után – kivéve azt az esetkört, ha a további adatkezelést kényszerítő ok indokolja.

Társaságunk erre vonatkozó kötelezettségének eleget téve tájékoztatja az érintetteket az érdekmérlegelési teszt eredményéről, mivel így állapítható meg számukra, hogy mely jogos érdek megléte indokolja mobiltelefonszámuknak a Társaságunk jogos érdekén alapuló kezelését, és ez miért minősül az érintett személyek adatkezeléshez fűződő jogai és érdekei arányos korlátozásának.

Társaságunk adatkezelőként mindent megtesz azért, hogy a fenti tájékoztatást oly módon nyújtsa az érintetteknek, hogy abból számukra egyértelműen kiderüljön, hogy mi alapozza meg az adatkezelői érdek elsőbbségét az adatgazdák érdekeivel szemben, és az is, hogy Társaságunk milyen eszközök útján biztosítja, hogy az érintettek jogai és érdekei a fenti korlátozás ellenére is teljeskörűen érvényesüljenek, és a lehető legmagasabb szintű védelemben részesüljenek.

Budapest, 2019. július 1.