

Érdelmérlegelési teszt

– a "Parfümerie Douglas" Kft. szerződéses partnerei által kijelölt kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséhez –

1. Érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka, indoka

A "Parfümerie Douglas" Illatszerkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 11/A., cégjegyzékszám: 01-09-689839) (a továbbiakban: **Társaság**) kozmetikai termékek forgalmazásával foglalkozó gazdasági társaságként kezeli azoknak az érintetteknek a személyes adatait is, akiket a Társaságunkkal szerződéses kapcsolatot létesítő jogi személyek, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaságok saját szerződéses kapcsolattartójukként jelölnek ki. Az adatkezelési tevékenység magában foglalja az érintettek – jellemzően a szerződésben feltüntetett – nevének, levelezési címének, mobiltelefonszámának/telefonszámának és e-mail címének kezelését is.

Az Európai Parlament és Tanács által megalkotott, 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adatok kezelésére jogszerűen sor kerülhet akkor, ha az adatkezelés az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ez a jogalap alkalmazható abban az esetben, ha az érintett külön hozzájárulást nem adott adatainak kezeléséhez, vagy arra nem az adatkezelő szerződéses, illetve jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez van szükség, továbbá az adatkezelést az érintett létfontosságú érdekeinek védelme vagy a közérdekű feladat végrehajtásának szükségessége sem indokolja.

Kivétel a fenti szabály alól, ha az érintett érdekei vagy alapvető szabadságai az adatkezelő vagy a harmadik fél jogos érdekeivel szemben elsőbbséget élveznek, figyelembe véve az érintett természetes személyeknek az adatkezelővel fennálló kapcsolatuk alapján támasztott elvárásait is. A GDPR előírja továbbá, hogy a jogos érdek fennállásának megállapításához körültekintően meg kell vizsgálni, hogy az érintett az adatok gyűjtésekor számíthat-e arra, hogy az adatkezelésre az adatkezelő által meghatározott célból sor kerül.

Annak megállapítása érdekében, hogy Társaságunknak, illetve adott esetben más harmadik személyeknek a személyes adatok kezelését megalapozó jogos érdeke fennáll-e, és így ezen jogalap lehetőséget teremt-e azon érintettek adatainak kezelésére, akiknek személyes adatait a Társaságunk által a partnerekkel megkötött szerződések kapcsolattartásról szóló fejezetei tartalmazzák, illetve akiknek adatait a szerződéses partnerek bocsátják Társaságunk rendelkezésére, szükséges a jelen érdelmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdelmérlegelési teszt során az alábbi lépések megtételére, illetve kérdések megvizsgálására került sor a teszt eredményének elérése érdekében:

1. Adatkezelő/harmadik személy jogos érdekének, alapvető jogainak meghatározása;
2. Érintett természetes személyeket illető jogok és alapvető szabadságok azonosítása;
3. Adatkezelői és érintetti érdekek összehasonlítása, érdelmérlegelés;
4. Adatkezelés folyamatába épített, érintettek érdekeit védő garanciák és biztosítékok részletezése;
5. Érintettek tiltakozási jogának kifejtése;
6. Teszt eredményének megállapítása, döntés a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezeléséről.

2. Az adatkezelő/harmadik személy jogos érdeke, alapvető jogai

Mivel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjában meghatározott jogalap alkalmazása egy méltányolható, jog által elismert vagy védett érdek feltételez, mely az adatkezelő jogszerű tevékenységi körébe tartozik, és amely az adatkezelő vagy egy harmadik személy érdekét szolgálja, akinek az adatok továbbításra kerülnek, így jelen pontban Társaságunk ezt a jogos érdekét mutatja be.

Amint azt már korábban is leírtuk, Társaságunk bevételszerzési és jövedelemtermelési céllal végzi a kozmetikai termékek forgalmazására és értékesítésére irányuló gazdasági tevékenységét. Társaságunk ahhoz, hogy fenti vállalkozási tevékenységét megfelelően tudja folytatni, különféle szolgáltatásokat nyújtó gazdasági társaságokkal működik együtt. Ezen együttműködésre vonatkozó szabályokat Társaságunk a partnerrel megkötésre kerülő szerződésben rögzíti.

Ezekben a szerződésekben kivétel nélkül feltüntetésre kerülnek azon természetes személy(ek) adatai, aki(ke)t a Társaságunkkal együttműködésre lépő társaság saját kapcsolattartójaként jelöl ki. Előfordulhat, hogy a kapcsolattartó adatait a felek a szerződésben kifejezetten nem jelölik meg, vagy a kapcsolattartó személyének időközbeni változása miatt az alapszerződés módosítására nem kerül sor, ebben az esetben a partner ezen személyekről, illetve az ő adataikról írásban – jellemzően e-mailben – tájékoztatja Társaságunkat.

A kapcsolattartóként kijelölt személyek fent felsorolt adatai kezelésének célja elsődlegesen az, hogy Társaságunk az adott szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése során a partnerrel folyamatosan együtt tudjon működni, a szerződés által előírt értesítési kötelezettségeinek szerződésszerűen eleget tudjon tenni, valamint a szerződés alapján szükségessé váló valamennyi jognyilatkozatot joghatályosan megtegye. A kapcsolattartói adatok ismerete és kezelése szükséges ahhoz, hogy a szerződött partnerünkkel való kommunikációt biztosítani tudjuk.

Társaságunknak jogos, méltányolható érdeke fűződik ahhoz, hogy azon érintettek nevét, levelezési címét, e-mail címét és mobiltelefonszámát/telefonszámát kezeljük, akik az adott szerződés vonatkozásában a partner hivatalos kapcsolattartójának minősülnek, ugyanis ezen adatok hiányában Társaságunk a partnerekkel kizárólag azok általános elérhetőségein keresztül tudná felvenni és tartani a kapcsolatot, mely rendkívüli módon megnehezítené a kapcsolattartást, az üzletmenet folytonosságát, valamint a szerződés teljesítését is.

Társaságunk számára indokolatlan kapacitásbeli terhelést, illetve költségfordítást igényelne ugyanis, ha nem tudnánk közvetlenül azokkal a személyekkel kommunikálni, akik az adott szerződés vonatkozásában a megfelelő ismeretekkel rendelkeznek – ideális esetben már a szerződés megkötésében is részt vettek –, hanem a másik szerződő fél nyilvánosságra hozott központi elérhetőségén kellene megpróbálni kapcsolatba lépni az adott ügyben illetékes személlyel. Ebben az esetben egyrésztől indokolatlanul meghosszabbodna az ügyintézés időtartama, másrészt pedig ezen késedelemből eredően Társaságunkat – és partnerét is – károk érhetik. Hangsúlyozni kívánjuk továbbá, hogy az üzleti tárgyalások során, valamint a szerződéses kapcsolatok folyamatos és hosszú távú fenntartása körében elengedhetetlen, hogy minden esetben olyan személy vegyen részt a szerződésből eredő ügyek intézésében, akik a szerződés előzményeit, illetve annak teljesítését illetően naprakész információkkal rendelkeznek.

Társaságunk jogos érdekének fennállását igazolja az az általánosan érvényesülő elv, miszerint a szerződésben részes felek közötti kapcsolattartás hatékony és gyors módja az, ha az érintett felek azon személyeken keresztül kommunikálnak, egyeztetnek közvetlenül, akiket ebből a célból a cégen belül kijelölnek. Ezen elv érvényesüléséhez szükséges azonban az, hogy ezen kijelölt személyek adatait a szerződéses kapcsolatban álló felek megkapják, és azokat a cél megvalósulásához feltétlenül szükséges időtartamban kezelhessék.

Társaságunk adatkezeléshez fűződő jogos érdekét megalapozza továbbá a tágabb értelemben vett szerződéses szabadság elve, valamint a partnerválasztás szabadsága is, ugyanis Társaságunk jogosult meghatározni, hogy kivel kíván szerződéses kapcsolatot létesíteni, mely feltétlenül együtt jár a másik szerződő fél által kapcsolattartóként kijelölt érintettek adatainak kezelésével. Társaságunk a megkötött szerződések alapján együttműködési kötelezettséget is vállal a vele szerződő társasággal, mely kötelezettség kapcsolattartók meghatározásának, illetve a kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás céljából megadott adataik kezelésének hiányában nem lenne teljesíthető.

Nem hagyható továbbá figyelmen kívül az a körülmény sem, hogy a nem természetes személyek egymással kapcsolatot kizárólag olyan módon tudnak tartani, hogy saját szervezetrendszerükön belül kiválasztanak egy vagy több olyan személyt, aki az adott jogviszony fennállását, az abból eredő kötelezettségek teljesítését, jogok gyakorlását, esetleges követelések, igények érvényesítését képesek és alkalmasak folyamatosan nyomon követni, és abban az esetben, ha valamilyen intézkedés megtétele válik szükségessé, úgy megfelelő felhatalmazás birtokában ezt jogosultak megtenni, vagy ilyen felhatalmazás hiányában a hatáskörrel rendelkező, illetékes személyt további lépések megtétele érdekében tájékoztatni tudják.

Társaságunk jogos érdeke bizonyíthatóan fennáll a kapcsolattartók személyes adatainak kezelése vonatkozásában, ugyanis ezen információk elősegítik Társaságunk és a velünk szerződéses kapcsolatban álló társaságok közötti egyeztetések gördülékenységét, a partner közvetlen elérésének lehetőségét. Ezen adatok kezelése szükséges továbbá ahhoz, hogy a partner szerződés vonatkozásában támasztott igényeit és panaszait a lehető legrövidebb időn belül kezelni tudjuk.

A kapcsolattartói adatok kezelésének hiánya a feleket nehézségek elé állítaná, ugyanis így a partnerekkel való kommunikáció indokolatlanul megnehezülne, mely adott esetben akár a szerződés teljesítésének ellehetetlenülését is eredményezheti.

Társaságunk elvégezte annak vizsgálatát is, hogy a kapcsolattartók adatainak kezelése a GDPR által kínált további jogalapok bármelyikének alkalmazásával lehetséges-e. A vizsgálat eredményeképpen megállapításra került, hogy Társaságunk és a kapcsolattartóként kijelölt személyek között nem áll fenn olyan szerződéses kapcsolat, mely ezt lehetővé tenné, továbbá olyan jogszabályi rendelkezés sincs hatályban, mely Társaságunk számára kötelezettséggént írná elő a kapcsolattartói adatok kezelését.

Szintén nem indokolja Társaságunk esetében az adatkezelést az érintettek vagy más természetes személyek létfontosságú érdeke, továbbá Társaságunk nem gyakorol olyan közhatalmi tevékenységet sem, melyen a fenti adatkezelési gyakorlat alapulhatna. Társaságunk nem tudott továbbá meghatározni olyan közérdeket, mely feljogosítaná a személyes adatok ily módon történő kezelésére. Természetesen mérlegeltük annak lehetőségét, hogy adatkezelési tevékenységet teljes mértékben az érintettek hozzájárulására mint jogalapra helyezzük, azonban ennek teljesítése a felek között fennálló szerződéses kapcsolat fennállását teljesen ellehetetlenítené – pl. minden egyes kapcsolattartótól előzetesen be kellene szerezni a hozzájárulást.

3. Az adatkezeléssel érintett adatalanyok jogos érdeke, alapvető jogai

Az érintett szerződéses kapcsolattartókat megillető egyik legfontosabb alapvető jog a személyes adatok védelméhez fűződik. Az érintettek magánszférájának védelme megköveteli, hogy az adatok kezelése annak teljes folyamata során feleljen meg a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak, és azokat az adatkezelő csak megfelelő jogalap birtokában, jogszerű célból, szükséges és arányos mértékben és időtartamig kezelje, az érintettek jogainak érvényesülését biztosító garanciák beépítése mellett. Az adatkezeléssel érintett munkavállalók jogosultak arra, hogy személyes adataik kezelése tisztességes és törvényes legyen, továbbá átlátható képet kaphassanak az adatkezelés minden lényeges aspektusáról. Az érintetteknek jogos érdekük fűződik továbbá ahhoz is, hogy személyes adataik jogsértő kezelése ellen jogorvoslattal éljenek, és adott esetben az adatkezelés folytán elszenvedett káraik megtérítését követeljék.

A személyes adatok jogosultjainak védelmet élvező, jogos érdeke fűződik a

- személyes adataik jogszerű kezeléséhez;
- az adatkezelés tényéről való – minden részletre kiterjedő – tájékoztatáshoz;
- személyes adatok vonatkozásában valamennyi őket megillető jog gyakorlásához, ezzel kapcsolatos igényeik érvényesítéséhez;
- az adatok védelmét biztosító jogszabályok, előírások tényleges érvényesüléséhez;
- adataik más személyek, szervezetek általi kezeléséről saját döntés meghozatalához;
- információs önrendelkezési joguk gyakorlásához;
- személyek/szervezetek kilétének megismeréséhez, akiknek adataikat továbbítják;
- magánszférájuk tiszteletben tartásához.

A kapcsolattartóként kijelölt személyeknek jogos érdekük fűződik ahhoz, hogy személyhez fűződő jogaikat, ezen belül magánszférájukat harmadik személyek ne korlátozzák azáltal, hogy rájuk vonatkozó személyes adatokat kezelnek.

Az érintett kapcsolattartók észszerűen várhatják el személyes adataik kezelésével kapcsolatban, hogy azokat Társaságunk kizárólag abból a célból kezelje, hogy partnerünkkel a szerződés megkötése érdekében a kapcsolatot felvegye és egyeztetéseket folytasson, a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése körében folyamatosan együttműködjön, és a szerződés alapján szükségessé váló értesítéseket a partner részére eljuttassa, a jognyilatkozatokat joghatályosan megtegye.

Az érintettek joggal várhatják el Társaságunktól mint a személyes adatok kezelőjétől, hogy személyes adataikat ne kapcsoljuk össze más adatokkal. Az adatok tulajdonosai részéről észszerű elvárás lehet továbbá az is, hogy a személyes adatok az azokat jogos érdeke alapján felhasználó adatkezelőnél maradjanak, azokhoz csak kivételes esetben és megfelelő garanciális intézkedések mellett juthassanak hozzá harmadik személyek.

4. Az adatkezelő/harmadik személy és az érintett adatkezeléssel érintett adatalanyok érdekeinek súlyozása, összehasonlítása

Társaságunk 2. pontban felsorolt, az érintettek személyes adatainak kezelését megalapozó jogos érdekének és alapvető jogainak, valamint az ezzel szemben az érintettek oldalán fennálló érdekek és alapjogoknak a bemutatását az alábbi táblázat szemlélteti:

Adatkezeléshez fűződő jogos érdek Társaságunk oldalán	Adatkezeléshez fűződő jogos érdek az érintettek oldalán
---	---

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">– a kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséhez fűződő érdeket megalapozza az, hogy a szerződésekkel összefüggő kapcsolattartás, a partnerrel való folyamatos kommunikáció, és a szerződések teljesítésének elősegítése ezáltal válik lehetségessé;– kapcsolattartói adatok kezelésének hiányában megnehezül a partnerekkel való kommunikáció, mely akár szerződés teljesítését is ellehetetlenítheti;– a szerződéses jogviszonyok megfelelő funkcionálásához elengedhetetlen a szerződő felek kapcsolattartói adatainak kezelése;– aránytalan terhet jelent az adatkezelőre nézve, ha szerződött partnerével nem kommunikálhat közvetlenül annak kijelölt kapcsolattartója útján, hanem a központi elérhetőségek egyikén kell kapcsolatba lépnie a vele szerződő féllel;– az adatkezelés során nem sérülnek vagy korlátozódnak az érintettek jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai olyan mértékben és módon, mely az érintettek jogos érdekei felé billentenék az érdekek közötti egyensúlyt;– az adatkezelési tevékenység kizárólag az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adatok körére terjed ki, az adatkezelés az előzetesen meghatározott cél eléréséhez szükséges és azzal arányos | <ul style="list-style-type: none">– személyes adatok védelméhez, magánszférához fűződő jog, információk önrendelkezési jog gyakorlásának joga;– Társaságunk ne kezelje és tárolja az érintetteknek a kapcsolattartásra szolgáló személyes adatait;– tisztességes, törvényes, átlátható, érintetti jogok érvényesülését biztosító adatkezeléshez fűződő jog;– az adatkezelő biztosítsa az érintettek számára a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szembeni tiltakozás jogát |
|--|---|

A Társaságunk által folytatott adatkezelési tevékenység a jelen érdekmérlegelési teszt 2. pontjában írtak alapján szükségesnek és – kezelt adatok körére tekintettel – arányosnak tekinthető. Jogos érdekünk alapján az érintetteknek kizárólag azokat az adatait kezeljük, melyek a szerződésben feltüntetésre kerülnek, illetve melyeket a szerződött partner átad Társaságunk részére, és az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükségesek.

A Társaságunkkal szerződéses jogviszonyt létesítő jogi személyek, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok által kapcsolattartóként kijelölt természetes személyek észszerűen számíthatnak arra, hogy a szerződés fennállása alatt a kapcsolat felvételéhez, illetve folyamatos fenntartásához szükséges személyes adataikat – így nevüket, levelezési címüket, mobiltelefonszámukat/telefonszámukat, e-mail címüket – munkáltatójuk, illetve megbízójuk Társaságunk mint szerződött partner részére átadja az adatok további kezelése érdekében, ugyanis ez a munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban az érintett által végzett feladatok ellátásához szorosan kapcsolódó körülmény.

Bár az adatok átadása az érintettek számára kifejezett előnnyel nem jár, azonban az nem eredményez az érintettek jogaiba, magánszférájába történő drasztikus vagy indokolatlan beavatkozást.

Társaságunk értékelte az adatkezeléssel érintett felek helyzetét: az egyik oldalon azok a természetes személyek állnak, akiket a Társaságunkkal szerződést kötő partnerek kapcsolattartóként kijelölnek, és akik jellemzően a partner munkavállalói, vagy a partner nevében eljáró természetes személyek. Az adatkezelői oldalon egy Magyarországon bejegyzett, elsődlegesen kozmetikai termékek forgalmazását és értékesítését végző, bevétel-, és profitermelési céllal működő gazdasági társaság áll, aki vállalkozási tevékenységének folytatása körében számos társasággal kerül szerződéses kapcsolatba, mely szerződések fenntartásához, az abból eredő kötelezettségek teljesítéséhez és jogok gyakorlásához szükséges a partner által kijelölt kapcsolattartók adatainak kezelése. A fentiek alapján megállapítható, hogy a felek között fennálló kapcsolat nem alkalmas arra, hogy az adatkezeléshez fűződő jogos érdekek közötti egyensúlyt az érintettek irányába billentse.

Társaságunk jogos érdekének elsőbbségét igazolja az is, hogy adatkezelési tevékenységeink során olyan intézkedéseket vezetünk be, melyek alkalmasak arra, hogy az érintettek oldalán esetlegesen felmerülő kockázatokat minimális mértékűre csökkentsék. Ez szintén hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő jogos érdeke jelen esetben elsőbbséget élvezzen a Társaságunkkal szerződő partnerek természetes személy kapcsolattartóinak érdekeivel szemben, akiknek kapcsolattartásra szolgáló adataikat kezeljük és tároljuk.

Társaságunk megvizsgálta az adatkezelésnek az érintettek jogaira gyakorolt hatását is. Ennek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az érintettek jogai és alapvető szabadságai az adatkezelés által nem sérülnek. Az adatok kezelése kizárólag meghatározott cél érdekében, a folyamatba beépített szabályozók és biztosítékok érvényesülése mellett történik, ezen felül pedig az adatkezelés jellegére és módjára, az adatok és az érintettek körére, az adatok továbbításának eseteire tekintettel az adatkezelés szükségesnek és arányosnak tekinthető.

5. Adatkezelő által az adatkezelési folyamatba beépített biztosítékok, garanciák

Társaságunk az érintettek számára legkésőbb az adatkezelés megkezdésekor részletes tájékoztatást ad a személyes adatok kezelését érintő minden lényeges körülményről (adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, kezelt adatok, érintettek köre, adatok címzettjei, adatfeldolgozó igénybevétele, érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek, stb.) Annak érdekében, hogy az érintettek számára személyes adataik kezelésével kapcsolatban a lehető legteljesebb körű tájékoztatást tudjuk nyújtani, Társaságunk adatkezelési tájékoztatójában is feltüntettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat, melyet weboldalunkon folyamatosan elérhetővé teszünk valamennyi érintett számára.

Figyelembe véve azt a tényt, hogy Társaságunknak a partnerrel fennálló szerződéses kapcsolat megszűnését követően is szüksége lehet az érintetti adatokra (pl. esetleges szerződésből eredő/kártérítési igények érvényesítése kapcsán, új ajánlatkérés érdekében, stb.), továbbá aránytalan elvárás lenne Társaságunkkal szemben az, hogy minden szerződött partner vonatkozásában meghatározott idő elteltével az összes vonatkozó szerződésből, okiratból, levelezésből, e-mailezésből, céges telefonok tárhelyéről, stb. egyenként törölje az érintettek adatait, így Társaságunk az érintettek adatai kezelésének időtartamát a partnerrel való kapcsolat megszűnéséhez kötni. Az érintetti adatok szükségessége ugyanis felmerülhet mindaddig, amíg Társaságunk jogutód nélkül meg nem szűnik, azaz az érintett kapcsolattartók adatait eddig az időpontig kezeljük azzal, hogy az alapul szolgáló szerződéses jogviszony megszűnését követően a Társaság intézkedik az adatok zárolása érdekében.

Társaságunk ezen túlmenően a GDPR-ban meghatározott szabályoknak való megfelelés, valamint az érintettek adatkezeléshez fűződő jogai és alapvető szabadságai lehető legteljesebb körű érvényesülése érdekében adatvédelmi felelőst is megbízott, akinek feladata többek között Társaságunk adatkezelési tevékenysége során az érintetteket illető jogok érvényesülésének folyamatos figyelemmel kísérése, felügyelete, illetve az érintetti kérdések, panaszok megválaszolása, megvizsgálása.

Fokozottan ügyelünk arra, hogy adatkezelésünk megfeleljen az irányadó adatvédelmi jogszabályok előírásainak, továbbá az érintetteknek csak azokat a személyes adatait kezeljük, melyek a Társaságunk által meghatározott adatkezelési célok eléréséhez feltétlenül szükségesek. Társaságunk kialakította saját belső adatkezelési szabályzatát, mely valamennyi, személyes adat – így a szerződéses kapcsolattartókra vonatkozó adatok – kezelését végző alkalmazottunk számára kötelező.

E szabályzat rendelkezéseinek tényleges betartását ellenőrizzük, továbbá előírásainak megsértése esetére megfelelő szankciókat helyeztünk kilátásba. Társaságunk továbbá belső adatbiztonsági előírásokat is alkalmaz, melyek szintén arra szolgálnak, hogy az érintettek jogai, érdekei a személyes adatok kezelése során se szenvedjenek csorbát.

Az érintetteknek személyes adataihoz kizárólag Társaságunk azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek feladatellátásához a felvételek szükségesek és az adatkezelésre megfelelő felhatalmazással rendelkeznek. Az adatkezelés során biztosítjuk, hogy a kapcsolattartók adatai más személyes adatokkal ne kerüljenek összekapcsolásra. A fent írtakon túlmenően az adatvédelmi megfelelőséget biztosító belső eljárásrendünket is úgy alakítottuk ki, hogy a folyamatokhoz rendszeres, meghatározott időközönként ismétlődő felülvizsgálati eljárásokat is telepítettünk, melyek célja annak figyelemmel kísérése, hogy minden, a tudomány és a technológia állásának megfelelő technikai és szervezési intézkedést megtegyünk, mely az adatok jogszerű kezelésének és védelmének megvalósulását biztosítja.

Hangsúlyozni kívánjuk, hogy Társaságunk adatkezelési tevékenysége során nem vesz igénybe semmilyen olyan módszert, eszközt, illetve nem alkalmaz olyan eljárást, ami az érintett természetes személyek személyes adatok védelméhez, illetve a magánszférához való jogát sértené vagy veszélyeztetné.

A teljes adatkezelési folyamat során biztosítjuk, hogy az érintettek gyakorolhassák az őket megillető jogokat. Ennek keretében a joggyakorlással kapcsolatos írásbeli kérelmeket egyedi vizsgálatnak vetjük alá, annak megállapítása érdekében, hogy az teljesíthető-e, és amennyiben a válasz igen, úgy az milyen intézkedés megtételét igényli.

Társaságunk a kapcsolattartók vonatkozásában kezelt személyes adatokat harmadik személyek részére nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé. Személyes adatok kiadására legfeljebb abban az esetben kerülhet sor, ha Társaságunkhoz kötelezően teljesítendő hatósági vagy bírósági megkeresés érkezik. Adattovábbítás esetén Társaságunk az adatok átadását megelőzően tájékoztatja az érintetteket arról, hogy pontosan kik azok, akik személyes adataikat meg fogják kapni, továbbá arról is tájékoztatást nyújtunk, hogy milyen célból és milyen körben valósulhat meg az adatok átadása.

6. Adatalanyoknak az adatkezelő jogos érdekén alapuló személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozási joga

Azon érintettek számára, akiknek személyes adatait Társaságunk saját jogos érdeke alapján kezeli, az adatkezelési folyamat során mindvégig biztosítjuk az adatkezeléssel szembeni, feltétel nélküli tiltakozás lehetőségét. A személyes adatok további kezelését megtiltó, írásbeli kérelmek benyújtásának lehetősége, valamint a benyújtás módja, részletszabályai Társaságunk adatkezelési tájékoztatójában került meghatározásra, mely valamennyi érintett számára, korlátozás nélkül hozzáférhető a www.douglasshop.hu weboldalon, az Adatkezelési tájékoztató menüpontban.

Amennyiben az az érintett, akinek személyes adatait Társaságunk kezeli, beérkező kérelmében tiltakozását fejezi ki a személyes adatok kezelésével szemben, Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét.

Ha az érintettek személyes adatainak kezelését kényszerítő ok indokolja, akkor Társaságunk az érintett tiltakozása ellenére tájékoztatja az érintettet arról – ezen ok egyidejű közlésével –, hogy kérelme nem került elfogadásra és személyes adatait Társaságunk jogos érdeke alapján kezeljük addig az időpontig, amíg a Társaságunkkal szerződött partner kapcsolattartójának az érintett minősül, illetve az alapjogviszony fennállásáig.

Ha az érintett kérelmét Társaságunk elfogadja, úgy intézkedik az érintettől tárolt és kezelt személyes adatok törlése iránt, valamint a fenti időtartamon belül a kérelem teljesítése érdekében tett intézkedésekről – így az adattörlésről is – írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.

7. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az érdekmérlegelési teszt során lefolytatott vizsgálat eredményeképpen megállapítható, hogy Társaságunknak az érintettek azon személyes adatainak kezeléséhez fűződő érdeke, akiket a Társaságunkkal szerződést kötő partnerek a szerződésben, vagy más formában saját kapcsolattartójukként jelölnek ki, ténylegesen fennáll és nyilvánvalóan elsőbbséget élvez érintett természetes személyeknek a jelen teszt 3. pontjában rögzített, személyes adatok kezeléséhez fűződő alapvető jogaival és szabadságaival szemben.

Az alábbi körülmények indokolják, hogy Társaságunknak a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogos érdeke és az érintetteknek személyes adataik védelméhez fűződő érdekei között fennálló egyensúly az adatkezelő javára mozdul el:

- az adatkezelőnek lényeges és méltányolható üzleti érdeke fűződik az adatok jogos érdek alapján történő kezeléséhez;
- Társaságunk jogos érdekében áll vele szerződött jogi személyekkel és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságokkal történő hatékony és gyors kapcsolattartás, a partner illetékes munkatársaival, megbízottjaival való közvetlen egyeztetés és kommunikáció, melyhez elengedhetetlen ezen kapcsolattartó személyek adatainak kezelése;
- szerződéses szabadság elve, valamint a partnerválasztás szabadságának elve Társaságunk adatkezeléshez fűződő jogos érdekének elsőbbségét igazolja az érintettek érdekeivel szemben;
- kapcsolattartói adatok kezelésének hiányában Társaságunknak a szerződött partner általános elérhetőségein kellene kapcsolatba lépnie a partnerrel, mely rendkívül megnehezíteni a kapcsolattartást és az üzletmenet folytonosságát, a szerződéses jogviszony fenntartását;
- az adatok kezelése nélkül Társaságunk nem eleget tenni szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésének, továbbá a kapcsolattartók adatai kezelésének hiányában a szerződéses jogviszony fenntartása lehetetlenülne el;
- az erre vonatkozó vizsgálat eredményeképp megállapításra került, hogy nem áll fenn az adatkezelő jogos érdekén kívül más jogalap, mely a személyes adatok kezelését lehetővé tenné;
- a személyes adatok Társaságunk jogos érdekén alapuló kezelés szükségesnek és arányosnak tekinthető az adatkezelés valamennyi aspektusát figyelembe véve;
- a kapcsolattartók adatainak kezelése nem jár kifejezett előnnyel az érintetteknek nézve, de az adatkezelés olyan körülmény, mely az érintett és a partner között fennálló jogviszonyhoz szorosan kapcsolódik, abból értelemszerűen következik;
- Társaságunk biztosítja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogalap alkalmazásához szükséges biztosítékok és garanciák érvényesülését.

Társaságunk erre vonatkozó kötelezettségének eleget téve tájékoztatja az érintetteket az érdekmérlegelési teszt eredményéről, mivel így állapítható meg számukra, hogy mely jogos érdek megléte indokolja személyes adataik ezen jogalpra történő hivatkozással való kezelését, és ez miért minősül a természetes személyek adatkezeléshez fűződő jogainak és érdekeinek arányos korlátozásának.

Társaságunk adatkezelőként mindent megtesz azért, hogy a fenti tájékoztatást oly módon biztosítsa az érintettek számára, hogy abból egyértelműen kiderüljön, egyrészt az, hogy mi alapozza meg az adatkezelői/megbízó érdek elsőbbségét az adatgazdák érdekeivel szemben, másrészt pedig az, hogy Társaságunk milyen eszközök útján biztosítja azt, hogy az érintett vásárlók jogai és érdekei a fenti korlátozás ellenére is teljeskörűen érvényesüljenek, és a lehető legmagasabb szintű védelemben részesüljenek.

Budapest, 2019. január 1.