

Érdelmérlegelési teszt

– mely készült a "Parfümerie Douglas" Kft. által üzemeltetett elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelési idejéről–

1. Érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka, indoka

A "Parfümerie Douglas" Illatszerkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 11/A., cégjegyzékszám: 01-09-689839) (a továbbiakban: **Társaság**) kozmetikai termékek forgalmazásával foglalkozó gazdasági társaságként többek között az általa üzemeltetett parfümériákba belépő vásárlók, illetve logisztikai központjába belépő harmadik személyek adatait (érintett képmása, cselekménye és magatartása) is kezeli, melyek az egyes parfümériákba és a logisztikai központba telepített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvételeken szerepelnek. Ezen személyes adatok kezelésének jogalapja a megfigyelt területekre előzetes tájékoztatás ismeretében belépő és ott tartózkodó személyek önkéntes, kifejezett és egyértelmű hozzájárulása, melyet az adott helyiségbe történő belépéssel, mint ráutaló magatartással adnak meg. Társaságunk a fenti személyes adatokat az irányadó 2005. évi CXXXIII. törvény előírásaitól eltérően, 30 napig tárolja és kezeli.

Az Európai Parlament és Tanács által megalkotott, 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adatok kezelésére jogszerűen sor kerülhet akkor is, ha az adatkezelés az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Kivétel a fenti szabály alól, ha az érintett érdekei vagy alapvető szabadságai az adatkezelő vagy a harmadik fél jogos érdekeivel szemben elsőbbséget élveznek, figyelembe véve az érintett természetes személyeknek az adatkezelővel fennálló kapcsolatuk alapján támasztott elvárásait is. A GDPR előírja továbbá, hogy a jogos érdek fennállásának megállapításához körültekintően meg kell vizsgálni, hogy az érintett az adatok gyűjtésekor számíthat-e arra, hogy az adatkezelésre az adatkezelő által meghatározott célból sor kerül.

Annak megállapítása érdekében, hogy a Társaságunknak, illetve adott esetben más harmadik személyeknek a személyes adatok jogszabályban előírt 3 munkanapot meghaladó időtartamban történő kezelését megalapozó jogos érdek fennáll-e, és ezen jogos érdek lehetőséget teremt-e az érintettek felvételeken szereplő személyes adatainak az előírtól hosszabb ideig történő kezelésére, szükséges a jelen érdelmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdelmérlegelési teszt során az alábbi lépések megtételére, illetve kérdések megvizsgálására került sor a teszt eredményének elérése érdekében:

1. Adatkezelő/harmadik személy jogos érdekének, alapvető jogainak meghatározása;
2. Érintett természetes személyeket megillető jogok és alapvető szabadságok azonosítása;
3. Adatkezelői és érintetti érdekek összehasonlítása, érdelmérlegelés;
4. Adatkezelés folyamatába épített, érintettek érdekeit védő garanciák és biztosítékok részletezése;
5. Érintettek tiltakozási jogának kifejtése;
6. Teszt eredményének megállapítása, döntés a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezeléséről.

2. Az adatkezelő/harmadik személy jogos érdeke, alapvető jogai

Mivel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjában meghatározott jogalap alkalmazása egy méltányolható, jog által elismert vagy védett érdeket feltételez, mely az adatkezelő jogszerű tevékenységi körébe tartozik, és amely az adatkezelő vagy egy harmadik személy érdekét szolgálja, akinek az adatok továbbításra kerülnek, így jelen pontban ezt a jogos érdeket mutatjuk be.

Amint azt korábban már írtuk, Társaságunk bevételsterzési és jövedelemtermelési céllal végzi a kozmetikai termékek forgalmazására és értékesítésére irányuló gazdasági tevékenységét, mely tevékenység végzésére elsődlegesen az egyes parfümériákban kerül sor, ahol jelentős értékű készletállomány található, továbbá az üzletekben lebonyolított vásárlások miatt Társaságunk itt készpénz kezelését is végzi. Logisztikai központunk

a forgalmazásra és értékesítésre szánt áruk raktározására szolgál, így itt szintén olyan értékű készletek találhatóak, melyek védelme és biztonsága érdekében elengedhetetlen azok folyamatos figyelemmel kísérése. Ugyanez irányadó a megfigyelt területeken tartózkodó munkavállalók, vásárlók, illetve egyéb harmadik személyek életének és testi épségének biztosítására. Tekintettel arra a körülményre, hogy a Douglas parfümériák a közforgalom számára nyitva álló helyiségnek minősülnek, így oda akárki – bármiféle ellenőrzés nélkül – jogosult belépni.

Az elektronikus kamerarendszer által rögzített felvételeken szereplő képmás, magatartás, illetve a felvételek készítés helyén folytatott cselekmény rögzítésére azért kerül sor, hogy Társaságunk az üzletekben, valamint logisztikai központjában az emberi élet- és testi épség, illetve az ott fellelhető vagyontárgyak védelmét, a munkavédelmi és -biztonsági előírások betartását folyamatosan biztosítani és ellenőrizni tudja, illetve ezáltal válik lehetségessé a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, kivizsgálása, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása is.

Bár a Douglas parfümériákban tartózkodó munkavállalók és vásárlók testi épségének, illetve vagyontárgyainak, valamint illetve Társaságunk tulajdonának védelméről az általunk megbízott biztonsági szolgálat munkatársai gondoskodnak, azonban ez önmagában nem nyújt kellő védelmet és nem elegendő sem az emberi élet- és testi épség, illetve a vagyontárgyak elleni jogsértések és balesetek megelőzéséhez, sem ezen jogsértések, balesetek kivizsgálásához, a bűncselekmények felderítéséhez és az elkövetők tettenérésehez, valamint a jogsértések bizonyításához.

Társaságunknak jogos, méltányolható érdeke fűződik ahhoz, hogy a Douglas parfümériákban és a Társaságunk logisztikai központjában tartózkodó érintetteknek az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvételeken szereplő képmását, magatartását és cselekményét mint személyes adatokat az előírtnál hosszabb ideig, 30 napig kezeljük, mivel enélkül Társaságunk nem tudná biztosítani a kamerák által megfigyelt területeken tartózkodó személyek testi épségének és a területre bevitt vagyontárgyainak védelmét, továbbá nem tudnánk észlelni a Társaságunk vagyonát és munkavállalóink egészségét, testi épségét sértő vagy veszélyeztető cselekményeket, baleseteket, illetve a jogsértéseket egy esetleges hatósági, bírósági eljárás során sem tudnánk a felvételek megőrzésének hiányában bizonyítani.

A megfigyelőrendszer által rögzített felvételeken szereplő adatok kezelése a felvételek rögzítésétől számított 30 napig tart, ezen időtartam elteltét követően a felvételek a megfigyelőrendszer tárhelyéről automatikusan törlődnek. A jogszabály által biztosított adattárolási időtartam nem egyeztethető össze az adatok kezelésének céljával, ugyanis a felvételek, illetve az azon szereplő személyes adatok 3 munkanapig történő kezelése és tárolása esetén Társaságunk nem tudna maradéktalanul eleget tenni a megfigyelt területekre belép érintett vonatkozásában személy-és vagyonvédelmi, illetve az üzletekben és a logisztikai központban található vagyontárgyak és munkavállalók ellen elkövetett jogsértések felderítésére, valamint az elkövetők felelősségre vonására vonatkozó kötelezettségének.

Az adattárolás időtartamának meghosszabbítását lehetővé tevő jogos érdekünk ebben az esetben elsőbbséget élvez az érintettek azon érdekével szemben, hogy a róluk készült felvételt ne, vagy csak 3 munkanapig tároljuk. A 30 napos időtartam méltányosnak tekinthető, nem jelenti a személyes adatok indokolatlanul hosszú ideig tartó kezelését, azt a jogsértő cselekmények felderítése és az eljárások megindításához általában szükséges időtartam figyelembevételével mellett határoztuk meg.

Társaságunk jogos érdekére vezethető vissza annak a gyakorlatnak a kialakítása, miszerint a Douglas parfümériák eladóterében található kamerák által rögzített élőképet megjelenítő monitorok kerültek elhelyezésre. Ezen monitorok elhelyezésének célja, hogy az egyes parfümériákban a személy-és vagyonvédelmi feladatok ellátásával megbízott biztonsági őrök az egész eladóteret folyamatosan figyelemmel tudják követni, ami egyébként az egyes parfümériák kialakítása vagy az üzletben elhelyezett bútorok miatt ennek hiányában nem lenne lehetséges. Az egyes parfümériákban kihelyezett monitorokon kizárólag az eladóterben elhelyezett kamerák által rögzített felvételek valós idejű megjelenítése történik.

A kamerák által rögzített élőkép folyamatos megjelenítésére szolgáló monitorok alkalmazása szükséges ahhoz, hogy Társaságunk meg tudjon felelni azon kötelezettségének, mely alapján a parfümériákban garantálnia kell a lehető legmagasabb szintű személy-és vagyonbiztonság érvényesülését, valamint az esetleges bűncselekmények megelőzését és felderítését, valamint az elkövetők tettenérését.

3. Az adatkezeléssel érintett adatalanyok jogos érdeke, alapvető jogai

Társaságunk által megfigyelt területek egyikére belépő, illetve ott tartózkodó személyeket megillető egyik legfontosabb alapvető jog a személyes adatok védelméhez fűződik. Az érintettek magánszférájának védelme megköveteli, hogy az adatok kezelése annak teljes folyamata során feleljen meg a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak, és azokat az adatkezelő csak megfelelő jogalap birtokában, jogszerű célból, szükséges és arányos mértékben és időtartamig kezelje, az érintettek jogainak érvényesülését biztosító garanciák beépítése mellett. Az adatkezeléssel érintett személyek jogosultak arra, hogy adataik kezelése tisztességes és törvényes legyen, továbbá átlátható képet kaphassanak annak minden lényeges aspektusáról. Az érintetteknek jogos érdekük fűződik továbbá ahhoz is, hogy személyes adataik jogsértő kezelése ellen jogorvoslattal éljenek, és adott esetben az adatkezelés folytán elszenvedett káraik megtérítését követeljék.

A személyes adatok jogosultjainak védelmet élvező, jogos érdeke fűződik a

- személyes adataik jogszerű kezeléséhez;
- az adatkezelés tényéről való – minden részletre kiterjedő – tájékoztatáshoz;
- személyes adatok vonatkozásában valamennyi őket megillető jog gyakorlásához, ezzel kapcsolatos igényeik érvényesítéséhez;
- az adatok védelmét biztosító jogszabályok, előírások tényleges érvényesüléséhez;
- adataik más személyek, szervezetek általi kezeléséről saját döntés meghozatalához;
- személyek/szervezetek kilétének megismeréséhez, akiknek adataikat továbbítják;
- magánszférájuk tisztelgetben tartásához.

Az adatkezeléssel érintett személyeknek jogos érdekük fűződik ahhoz, hogy személyhez fűződő jogait, így magánszférájához és a képmáshoz való jogukat Társaságunk ne korlátozza azáltal, hogy megfigyelőrendszer kamerái által rögzített felvételeken szereplő személyes adataikat a vonatkozó jogszabályi előírásoktól eltérően hosszabb időtartamig, a felvételkészítéstől számított 30 napig kezeli és tárolja.

Az érintettek, akik a Douglas parfümériák egyikébe vagy Társaságunk logisztikai központjába belépnek, ahol elektronikus megfigyelőrendszer működik, észszerűen várhatják el személyes adataik kezelésével kapcsolatban, hogy azokat kizárólag abból a célból kezeljük, hogy biztosítani tudjuk egyrészt az érintettek testi épségének és vagyonának védelmét, másrészt az egyes parfümériákban kihelyezett és a logisztikai központban raktározott termékek, illetve ott található készpénzállomány, valamint a megfigyelt területeken munkát végző alkalmazottak életének és testi épségének védelmét, a munkavégzés biztonságára vonatkozó előírások betartásának ellenőrzését, a jogsértések megakadályozását, illetve azok bekövetkezése esetén a felderítést és az elkövetők felelősségre vonását.

Az érintettek joggal várhatják továbbá el Társaságunktól mint a személyes adatok kezelőjétől, hogy a kamerafelvételeken szereplő, és 30 napig eltárolt és kezelt adataikat ne kapcsolják össze más adatokkal. Az adattulajdonosok részéről észszerű elvárás lehet továbbá az is, hogy a személyes adatok az azokat jogos érdeke alapján felhasználó Társaságnál mint adatkezelőnél maradjanak, azokhoz csak kivételes esetben és megfelelő garanciális intézkedések mellett juthassanak hozzá harmadik személyek.

4. Az adatkezelő/harmadik személy és az érintett adatkezeléssel érintett adatalanyok érdekeinek súlyozása, összehasonlítása

Társaságunk 2. pontban felsorolt, az érintettek képmásának, magatartásának és cselekményeinek az előírtnál hosszabb ideig történő kezelését megalapozó jogos érdekének és alapvető jogainak, valamint az ezzel szemben az érintettek oldalán fennálló érdekek és alapvető jogok bemutatását az alábbi táblázat szemlélteti:

Adatkezeléshez fűződő jogos érdek Társaságunk oldalán

- gazdasági tevékenység folytatásához szükséges, parfümériákban, logisztikai központban található, jelentős értéket képviselő készletállomány védelme érdekében azok folyamatos figyelemmel kísérése és védelmének biztosítása
- megfigyelt területekre belépő, ott tartózkodó harmadik személyek és munkavállalók életének, testi épségének védelmének biztosítására vonatkozó kötelezettség teljesítése
- parfümériákba, Társaságunk logisztikai központjába belépő, ott tartózkodó személyek és a munkavállalók munkavégzési helyre bevitt vagyontárgyainak biztonságát, védelmét Társaságunknak garantálnia kell
- munkavédelmi és -biztonsági előírások betartásának folyamatos biztosítása, ellenőrzése
- jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, kivizsgálása, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések utólagos bizonyításának szükségessége
- a biztonsági személyzet alkalmazása önmagában nem nyújt kellő védelmet és nem elegendő a jogsértések megelőzéséhez, felderítéséhez, az elkövető felelősségre vonásához
- az élet-és vagyonbiztonságot veszélyeztető cselekmények, a bekövetkező balesetek felderítése, illetve a jogsértések bizonyítása hatósági, bírósági eljárásban 3 munkanapos adatkezelési időtartam mellett nem kivitelezhető

Adatkezeléshez fűződő jogos érdek az érintettek oldalán

- személyes adatok védelméhez fűződő jog
- magánszférához, képmáshoz fűződő jog
- az érintettek képmásának, cselekményének és magatartásának rögzítésére és kezelésére ne kerüljön sor a jogszabály által előírt 3 munkanapnál hosszabb időtartamban
- tisztességes, törvényes, átlátható, érintetti jogok érvényesülését biztosító adatkezeléshez fűződő jog

Társaságunk által folytatott adatkezelési tevékenység a jelen érdekmérlegelési teszt 2. pontjában írtak alapján szükségesnek és – kezelt adatok körére tekintettel – arányosnak tekinthető. Jogos érdekünk alapján az érintettek adatai kizárólag addig kezeljük, amíg az adatkezelés feltétlenül szükséges és indokolt ahhoz, hogy Társaságunk képes legyen folyamatosan és teljeskörűen garantálni a Douglas parfümériákban és a logisztikai központban tartózkodó személyek testi épségének és vagyontárgyainak védelmét, az ott fellelhető, forgalmazásra szánt termékek, készpénzvagyon és más értéktárgyak, illetve a munkavállalók testi épségének, munkavégzési helyre jogszerűen bevitt vagyontárgyainak védelmét, a biztonsági előírások érvényesülését és ennek ellenőrzését, valamint a jogsértések megakadályozását, illetve azok esetleges bekövetkezése esetén a felderítést és az elkövető felelősségre vonását.

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített adatokat Társaságunk a rögzítés időpontjától számított 30 napig kezeli, ezen időtartam elteltét követően az adatok automatikusan törlésre kerülnek a felvételek tárolására szolgáló szerverről.

Az adatkezelői jogos érdek mellett szól az az érv is, hogy az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvételeken szereplő személyes adatok kezelése egy zárt rendszerben történik, mely nem kapcsolódik össze más rendszerekkel, adatbázisokkal. Ez a homogén, egységes rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy az érintettek felvételeken szereplő személyes adataihoz kizárólag Társaságunk azon alkalmazottai férhetnek hozzá – megfelelő biztonsági azonosítást követően –, akiknek munkakörükből fakadó feladataik ellátásához az adatok kezelése elengedhetetlen.

Társaságunk értékelt az adatkezeléssel érintett felek helyzetét: az egyik oldalon azok a természetes személyek állnak, akik saját elhatározásukból belépnek egy olyan helyiségbe, melyben elektronikus megfigyelőrendszer működik, így számíthatnak arra, hogy a róluk készült felvételek megőrzésre kerülnek egy indokolt és észszerűen meghatározott hosszúságú időtartam lejártáig. Az adatkezelői oldalon Magyarországon bejegyzett, elsődlegesen kozmetikai termékek forgalmazását és értékesítését végző, bevétel-, és profitemelési céllal működő gazdasági társaság áll, akinek megalapozott érdeke, hogy egyrésztől biztosítsa az általa fenntartott helyiségekbe belépő személyek testi épségének és vagyonának védelmét, másrésztől gondoskodjon saját, és munkavállalói vagyonának, testi épségének védelméről, és ezzel összefüggésben az ezeket sértő vagy veszélyeztető cselekményekkel szemben fellépjen, a jogsértők felelősségre vonására érdekében a szükséges intézkedéseket tegye. A felek között fennálló kapcsolat megvizsgálását követően arra az álláspontra jutottunk, hogy ez a kapcsolat nem alkalmas arra, hogy az adatkezeléshez fűződő jogos érdekek közötti egyensúlyt az érintettek irányába billentse.

Társaságunk megvizsgálta, hogy van-e lehetőség az érintettek jelen esetben felsorolt személyes adatainak 30 napig tartó kezelését más jogalapra helyezni, mint a Társaságunk jogos érdeke. Ezen vizsgálat eredményeképpen megállapításra került, hogy a felek között nem áll fenn olyan kapcsolat, mely lehetővé tenné az adatkezelés szerződéses jogalapra történő helyezését. Mivel a teszt elkészítésekor irányadó jogszabályi előírás csak azt teszi lehetővé Társaságunk számára, hogy 3 munkanapig kezeljük az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített adatokat, mely határidő indokolatlanul rövid ahhoz, hogy ez alatt az időtartam alatt Társaságunkat eleget tudjon tenni a jelen esetben felsorolt kötelezettségeinek, így az adatkezelést nem tudjuk a jogszabályi előírásra sem alapítani. Tekintettel továbbá arra, hogy sem közhatalmi kötelezettség teljesítése, sem létfontosságú érdekek védelme nem indokolja az adatkezelést, így kizárólag Társaságunk jogos érdeke az, amely lehetővé teszi számunkra az érintettek adatainak 30 napos időtartamban történő kezelését, tárolását.

Társaságunk jogos érdekének elsőbbségét igazolja az is, hogy adatkezelési tevékenységeink során olyan intézkedéseket vezetünk be, melyek alkalmasak arra, hogy az érintettek oldalán esetlegesen felmerülő kockázatokat minimális mértékűre csökkentsék. Ez szintén hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő jogos érdeke jelen esetben elsőbbséget élvezzen azon természetes személyek érdekeivel szemben, akikre vonatkozóan a Douglas parfümériákba és Társaságunk logisztikai központjába telepített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített adatokat 30 napos időtartamban kezeljük.

Társaságunk megvizsgálta az adatkezelésnek az érintett személyek jogaira gyakorolt hatását is. Ennek eredményeképpen megállapításra került, hogy az érintettek jogai és alapvető szabadságai hozzáférhetővé tett személyes adataik vonatkozásában nem sérülnek azáltal, hogy a kamerafelvételeken szereplő személyes adataikat nem 3 munkanapig, hanem hosszabb, 30 napos időtartam erejéig kezeljük. Az adatok kezelése kizárólag meghatározott cél érdekében, a folyamatba beépített szabályozók és biztosítékok érvényesülése mellett történik.

5. Adatkezelő által az adatkezelési folyamatba beépített biztosítékok, garanciák

Társaságunk az érintettek számára az adatkezelés megkezdésekor részletes tájékoztatást ad a személyes adatok kezelését érintő minden lényeges körülményről (adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, kezelt adatok, érintettek köre, adatok címzettjei, adatfeldolgozó igénybevétele, érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek, stb.). A fenti tájékoztatást egyrésztől a Társaságunk honlapján közzétett adatkezelési tájékoztató tartalmazza, másrésztől valamennyi, elektronikus megfigyelőrendszerrel felszerelt helyiség bejáratánál, külön figyelemfelhívó jelzések mellett kihelyeztük ezt a tájékoztatót.

Társaságunk ezen túlmenően a GDPR-ban meghatározott szabályoknak való megfelelés, valamint az érintettek adatkezeléshez fűződő jogai és alapvető szabadságai lehető legteljesebb körű érvényesülése érdekében adatvédelmi felelőst is megbízott, akinek feladata többek között Társaságunk adatkezelési tevékenysége során az érintettek megillető jogok érvényesülésének folyamatos figyelemmel kísérése, felügyelete, illetve az érintetti kérdések, panaszok megválaszolása, megvizsgálása.

Fokozottan ügyelünk arra, hogy valamennyi adatkezelési tevékenységünk megfeleljen az irányadó adatvédelmi jogszabályok előírásainak, továbbá az érintetteknek csak azokat a személyes adatait kezeljük, melyek a Társaságunk által meghatározott adatkezelési célok eléréséhez feltétlenül szükségesek. Ennek megfelelően a Társaságunk által a parfümériákban, illetve a logisztikai központban működtetett elektronikus megfigyelőrendszer minden esetben úgy került beállításra, hogy azok a felvételek, melyek vonatkozásában a 30 napos tárolási időtartam eltelt, bármilyen technikai intézkedés megtétele nélkül, automatikusan törlésre kerüljenek.

A kamerafelvételekben szereplő személyes adatokhoz kizárólag Társaságunk azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek feladatellátásához a felvételek szükségesek és az adatkezelésre megfelelő felhatalmazással rendelkeznek. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, amelynek segítségével megállapítható az is, hogy az adatokhoz mely jogosult és mikor fért hozzá.

Személyes adatokat tartalmazó felvételek kizárólag hatósági és bírósági eljárásokban bizonyítékként használhatók fel és továbbíthatók erre vonatkozó írásbeli megkeresés alapján. A hatóságok, illetve bíróságok részére átadásra kerülő adatok az érintett felvételen szereplő képmása, illetve cselekménye.

Társaságunk biztosítja az érintettek számára, hogy az, akinek a kamerák által készített felvételre jogainak gyakorlása érdekében van szüksége, kérelmezhesse, hogy a róla készült felvételeket ne töröljék. Biztosítjuk továbbá valamennyi érintett számára a betekintéshez való jogot is, mely alapján az érintettek jogosultak a Társaságunk által rögzített, az érintett személyes adataikat tartalmazó kamerafelvételekről tájékoztatást, illetve másolatot kérni mindaddig, amíg a felvételek törlésre nem kerülnek. A teljes adatkezelési folyamat során biztosítjuk, hogy az érintettek, akiknek az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített adatait kezeljük, az őket megillető jogokat gyakorolhassák. Ennek keretében a joggyakorlással kapcsolatos írásbeli kérelmeket egyedi vizsgálatnak vetjük alá, annak megállapítása érdekében, hogy az teljesíthető-e, és amennyiben a válasz igen, úgy az milyen intézkedés megtételét igényli.

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített és eltárolt személyes adatokat Társaságunk nem továbbítja egyetlen harmadik személy részére sem, kivéve azt az esetkört, ha felvételek kiadására az eljáró hatóság vagy bíróság szólítja fel Társaságunkat. Abban a kivételes esetben, ha a személyes adatok továbbítása mégis szükségessé válik, úgy Társaságunk a személyes adatok továbbítását megelőzően az érintetteket tájékoztatja arról, hogy pontosan mely kik azok, akik személyes adataikat meg fogják kapni, továbbá arról is tájékoztatást nyújtunk, hogy milyen célból és milyen körben valósulhat meg az adatok átadása.

6. Adatalanyoknak az adatkezelő jogos érdekén alapuló személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozási joga

Azon érintettek számára, akiknek a kamerafelvételeken szereplő személyes adatait Társaságunk kezeli, az adatok kezelésére előírt 30 napos időtartam alatt biztosítjuk az adatkezeléssel szembeni, feltétel nélküli tiltakozás lehetőségét. A személyes adatok további kezelését megtiltó, írásbeli kérelmek benyújtásának lehetősége, valamint a benyújtás módja, részletszabályai Társaságunk belső adatvédelmi szabályzatában került meghatározásra.

Ha az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelését kényszerítő ok indokolja, akkor Társaságunk az érintett tiltakozása ellenére tájékoztatja – ezen ok egyidejű közlésével – az érintettet arról, hogy kérelme nem került elfogadásra és személyes adatait a felvételek rögzítésétől számított 30 napos időtartam elteltéig Társaságunk jogos érdeke alapján kezeljük.

Ha az érintett kérelmét Társaságunk elfogadja, úgy intézkedik az érintettről tárolt és kezelt személyes adatok törlése iránt, valamint a fenti időtartamon belül a kérelem teljesítése érdekében tett intézkedésekről – így az adattörlésről is – írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.

7. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az érdekmérlegelés során lefolytatott vizsgálat eredményeképpen megállapítható, hogy Társaságunknak az érintettek személyes adatainak – melyeket az egyes Douglas parfümériákba, illetve Társaságunk logisztikai központjába telepített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvételek tartalmaznak – a törvény által előírt 3 munkanapot meghaladó időtartamban történő kezeléséhez fűződő érdeke ténylegesen fennáll és nyilvánvalóan elsőbbséget élvez érintett természetes személyeknek a jelen teszt 3. pontjában rögzített, személyes adatok kezeléséhez fűződő alapvető jogaival és szabadságaival szemben.

Az alábbi körülmények indokolják, hogy Társaságunknak a személyes adatok 30 napig tartó kezelésére vonatkozó jogos érdeke és az érintetteknek személyes adataik védelméhez fűződő érdekei között fennálló egyensúly az adatkezelő javára mozdul el:

- az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok 30 napig tartó kezelése feltétlenül szükséges ahhoz, hogy Társaságunk garantálni tudja a személy-és vagyonszükségét üzleteiben és logisztikai központjában, valamint az esetleges jogsértések és balesetek megelőzését, bekövetkezése esetén annak felderítését, bizonyítását, valamint a felelősök megtalálását és felelősségre vonását;
- az élet-és vagyonszükségét veszélyeztető cselekmények, jogsértések és balesetek felderítése, illetve ezek utólagos bizonyítása hatósági, bírósági eljárásban 3 munkanapos adatkezelési időtartam betartása mellett nem kivitelezhető;
- az erre vonatkozó vizsgálat eredményeképp megállapításra került, hogy nem áll fenn az adatkezelő jogos érdekén kívül más jogalap, mely a személyes adatoknak a törvény által előírt időtartam lejártát követő további kezelését lehetővé tenné;
- az adatkezeléssel érintettek személyek észszerűen számíthatnak arra, hogy személyes adataikat, azaz képmásukat, magatartásukat és cselekményeiket Társaságunk az elektronikus megfigyelőrendszerrel felszerelt helyiségekben rögzíti, és ezeket a felvételeket azok esetleges későbbi felhasználása érdekében megőrzi, tárolja indokolt és észszerűen meghatározott hosszúságú időtartam lejártáig;
- a személyes adatok Társaságunk jogos érdekén alapuló kezelés szükségesnek és arányosnak tekinthető az adatkezelés valamennyi aspektusát figyelembe véve;
- Társaságunk biztosítja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogalap alkalmazásához szükséges biztosítékok és garanciák érvényesülését, továbbá az érintettek számára ott áll az adatkezeléssel szemben feltétel és időkorlát nélküli tiltakozás lehetősége, mely az adatok végleges törlését vonja maga után – kivéve azt az esetkört, ha a további adatkezelést kényszerítő ok indokolja.

Társaságunk erre vonatkozó kötelezettségének eleget téve tájékoztatja az érintetteket az érdekmérlegelési teszt eredményéről, mivel így állapítható meg számukra, hogy mely jogos érdek megléte indokolja személyes adataiknak Társaságunk jogos érdekéből adódó hosszabb ideig tartó kezelését, és ez miért minősül az érintett személyek adatkezeléséhez fűződő jogai és érdekei arányos korlátozásának.

Társaságunk adatkezelőként mindent megtesz azért, hogy a fenti tájékoztatást oly módon nyújtsa az érintetteknek, hogy abból számukra egyértelműen kiderüljön, hogy mi alapozza meg az adatkezelő/megbízói érdek elsőbbségét az adatgazdák érdekeivel szemben, és az is, hogy Társaságunk milyen eszközök útján biztosítja, hogy az érintettek jogai és érdekei a fenti korlátozás ellenére is teljeskörűen érvényesüljenek, és a lehető legmagasabb szintű védelemben részesüljenek.

Budapest, 2019. január 1.