

Érdelmérlegelési teszt

– Önkéntesen nem teljesítő vásárlókkal szemben fennálló követelések érvényesítéséhez szükséges személyes adatok kezeléséről –

1. Érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka, indoka

A "Parfümerie Douglas" Illatszer Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 11/A., cégjegyzékszám: 01-09-689839) (a továbbiakban: **Társaság**) kozmetikai termékek forgalmazásával foglalkozó gazdasági társaságként többek között abból a célból is kezeli az általa működtetett www.douglasshop.hu webáruházban vásárló természetes személyek adatait, hogy a webáruházban forgalmazott termékek vonatkozásában létrejött adásvételi szerződések alapján a megrendelt termékek vételárának megfizetésére vonatkozó kötelezettségüket önkéntesen nem teljesítő személyekkel szemben fennálló követelését érvényesíteni tudja.

Az Európai Parlament és Tanács által megalkotott, 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a személyes adatok kezelésére jogszerűen sor kerülhet akkor, ha az adatkezelés az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ez a jogalap alkalmazható abban az esetben, ha az érintett külön hozzájárulást nem adott adatainak kezeléséhez, vagy arra nem az adatkezelő szerződéses, illetve jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez van szükség, továbbá az adatkezelést az érintett létfontosságú érdekeinek védelme vagy a közérdekű feladat végrehajtásának szükségessége sem indokolja.

Kivétel a fenti szabály alól, ha az érintett érdekei vagy alapvető szabadságai az adatkezelő vagy a harmadik fél jogos érdekeivel szemben elsőbbséget élveznek, figyelembe véve az érintett természetes személyeknek az adatkezelővel fennálló kapcsolatuk alapján támasztott elvárásait is. A GDPR előírja továbbá, hogy a jogos érdek fennállásának megállapításához körültekintően meg kell vizsgálni, hogy az érintett az adatok gyűjtésekor számíthat-e arra, hogy az adatkezelésre az adatkezelő által meghatározott célból sor kerül.

Annak megállapítása érdekében, hogy Társaságunknak, illetve adott esetben más harmadik személyeknek a személyes adatok kezelését megalapozó jogos érdeke fennáll-e, és így ezen jogalap lehetőséget teremt-e a Társaságunkkal szemben az adásvételi szerződés alapján tartozást felhalmozó érintettek személyes adatainak kezelésére, szükséges a jelen érdelmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdelmérlegelési teszt során az alábbi lépések megtételére, illetve kérdések megvizsgálására került sor a teszt eredményének elérése érdekében:

1. Adatkezelő/harmadik személy jogos érdekének, alapvető jogainak meghatározása;
2. Érintett természetes személyeket megillető jogok és alapvető szabadságok azonosítása;
3. Adatkezelői és érintetti érdekek összehasonlítása, érdelmérlegelés;
4. Adatkezelés folyamatába épített, érintettek érdekeit védő garanciák és biztosítékok részletezése;
5. Érintettek tiltakozási jogának kifejtése;
6. Teszt eredményének megállapítása, döntés a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezeléséről.

2. Az adatkezelő/harmadik személy jogos érdeke, alapvető jogai

Mivel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjában meghatározott jogalap alkalmazása egy méltányolható, jog által elismert vagy védett érdeket feltételez, mely az adatkezelő jogszerű tevékenységi körébe tartozik, és amely az adatkezelő vagy egy harmadik személy érdekét szolgálja, akinek az adatok továbbításra kerülnek, így jelen pontban Társaságunk ezt a jogos érdekét mutatja be.

Amint azt már korábban is leírtuk, Társaságunk bevételtermelési és jövedelemtermelési céllal végzi kozmetikai termékek forgalmazására irányuló gazdasági tevékenységét, melyhez hozzátartozik a www.douglasshop.hu weboldalon elérhető webáruház működtetése is. A webáruházban Társaságunk megjeleníti mindazokat a termékeket, melyeket a webáruház regisztrált felhasználói, illetve a regisztráció nélkül belépő személyek

megvásárolhatnak. A természetes személy vásárlók és Társaságunk között elektronikus úton (a távollévők közötti szerződéskötés szabályai szerint) adásvételi szerződés jön létre a megvásárolni kívánt termék érintett általi kiválasztásával és Társaságunk általános szerződési feltételeinek érintett általi elfogadásával. Az adásvételi szerződés alapján Társaságunkat a vevő által megrendelt termék kiszállítására – személyes átvétel kivételével – és átadására, míg a vásárlót a kiválasztott termék vételárának megfizetésére vonatkozó kötelezettség terheli.

A webáruházban regisztrált felhasználóként, illetve előzetes regisztráció nélkül vásárló természetes személyeknek a regisztráció során, de legkésőbb a megrendelés leadásakor meg kell adniuk azon személyes adataikat, melyek Társaságunk számára szükségesek az adásvételi szerződés érvényes létrejöttéhez, illetve a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséhez, azaz a termék vásárló részére történő átadásához – a vevő választása szerint személyesen vagy kiszállítás útján. Az érintettek fizetési kötelezettsége tehát minden esetben az általuk megkötött adásvételi szerződésen alapul, melyre a vevő önkéntes elhatározása alapján került sor. Az érintettek maguk vállaltak kötelezettséget arra, hogy a megrendelt termék vételárát kiegyenlítsék a velük szerződő eladó, azaz Társaságunk részére.

Abban az esetben, ha a vásárló a megrendelt termék vételárát – szerződésből fakadó kötelezettségének önkéntesen eleget téve – nem egyenlíti ki, úgy Társaságunknak ezen vételár-követelés jogi úton történő érvényesítéshez szüksége van további személyes adatokra: az érintett anyja nevére, születési helyére és idejére. Ezen adatokat, melyeket az érintett korábban nem adott meg Társaságunk részére, az illetékes hatóságtól szerezzük be hivatalos adatigénylés útján, az érintettel szemben fennálló szerződésből fakadó igényünket jogos érdekként feltüntetve.

Társaságunknak jogos, méltányolható érdeke fűződik ahhoz, hogy azon érintettek vonatkozásában, akik a Társaságunkkal kötött adásvételi szerződés alapján fennálló vételár-fizetési kötelezettségüknek önkéntesen nem tettek eleget, az érintettek által a termék megrendelésével összefüggésben megadott, valamint a hivatalos adatigénylés keretében bekért személyes adatokat a követelés jogi úton történő érvényesítése céljából kezelje. Társaságunk ugyanis ezen adatok hiányában az érintett személy által önkéntesen meg nem fizetett vételár követeléséhez nem tudna hozzájutni, annak vevő általi megfizetését állami kényszer igénybevételével nem tudná kikényszeríteni.

Az érintett személyek természetes személyazonosító adatainak, így nevének, lakcímének, születési helyének és idejének, valamint anyja nevének ismerete és kezelése ugyanis nélkülözhetetlen ahhoz, hogy az igényérvényesítés céljából megindított peres és nemperes eljárásokban, különösen, de nem kizárólagosan a fizetési meghagyásos és végrehajtási eljárásban Társaságunk a kötelezettet egyértelműen azonosítani tudja. Társaságunknak egyértelmű jogos érdeke fűződik a személyes adatok ismeretéhez és kezeléséhez, mivel az érintett azonosíthatóságának hiányában a kérelem érdemi elbírálására és az érintett kötelezésére sem kerülhet sor. Másrésztől az adatokra Társaságunknak szüksége van ahhoz is, hogy az érintettekkel szemben fennálló jogos igényét igazolni, bizonyítani is tudja.

3. Az adatkezeléssel érintett adatalanyok jogos érdeke, alapvető jogai

A vásárlókat megillető egyik legfontosabb alapvető jog a személyes adatok védelméhez fűződik. Az érintettek magánszférájának védelme megköveteli, hogy az adatok kezelése annak teljes folyamata során feleljen meg a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak, és azokat az adatkezelő csak megfelelő jogalap birtokában, jogszerű célból, szükséges és arányos mértékben és időtartamig kezelje, az érintettek jogainak érvényesülését biztosító garanciák beépítése mellett. Az adatkezeléssel érintett személyek jogosultak arra, hogy személyes adataik kezelése tisztességes és törvényes legyen, továbbá átlátható képet kaphassanak az adatkezelés minden lényeges aspektusáról. Az érintetteknek jogos érdekük fűződik továbbá ahhoz is, hogy személyes adataik jogsértő kezelése ellen jogorvoslattal éljenek, és adott esetben az adatkezelés folytán elszenvedett káraik megtérítését követeljék.

A személyes adatok jogosultjainak védelmet élvező, jogos érdeke fűződik a

- személyes adataik jogszerű kezeléséhez;
- az adatkezelés tényéről való – minden részletre kiterjedő – tájékoztatáshoz;
- személyes adatok vonatkozásában valamennyi őket megillető jog gyakorlásához, ezzel kapcsolatos igényeik érvényesítéséhez;
- az adatok védelmét biztosító jogszabályok, előírások tényleges érvényesüléséhez;
- adataik más személyek, szervezetek általi kezeléséről saját döntés meghozatalához;
- személyek/szervezetek kilétének megismeréséhez, akiknek adataikat továbbítják;
- magánszférájuk tisztelőben tartásához.

Az érintetteknek jogos érdekük fűződik ahhoz, hogy a www.douglasshop.hu webáruházban bonyolított vásárlásaikkal összefüggésben Társaságunk csak az adásvételi szerződés létrehozásához és teljesítéséhez, azaz a megrendelt termék érintett részére történő kiszállításához szükséges személyes adatokat kezelje, de az adatkezelés ne terjedjen ki további személyes adatokra, így többek között az érintett anyja nevére vagy születési helyére, illetve születési idejére.

Azon érintett személyek azonban, akik a www.douglasshop.hu webáruházban megvásárolható termékek vonatkozásában a Társaságunk által alkalmazott általános szerződési feltételek elfogadásával adásvételi szerződést kötöttek, azonban a megrendelt termékek vételárát – a szerződést megszegve – nem fizették meg, ésszerűen várhatják el személyes adataik kezelésével kapcsolatban, hogy azokat kizárólag abból a célból kezeljük, hogy ezen szerződésen alapuló, jogszerű követelést velük szemben érvényesítsük.

Az érintettek joggal várhatják továbbá el Társaságunktól mint a személyes adatok kezelőjétől, hogy a követelés érvényesítése érdekében kezelt adataikat ne kapcsolják össze más adatokkal. Az adatok tulajdonosai részéről ésszerű elvárás lehet továbbá az is, hogy a személyes adatok az azokat jogos érdeke alapján felhasználó Társaságnál mint adatkezelőnél maradjanak, azokhoz csak kivételes esetben és megfelelő garanciális intézkedések mellett juthassanak hozzá harmadik személyek.

4. Az adatkezelő/harmadik személy és az érintett adatkezeléssel érintett adatalanyok érdekeinek súlyozása, összehasonlítása

Társaságunk 2. pontban felsorolt, az érintettek személyes adatainak a velük szemben fennálló vételár-követelés érvényesítéséhez szükséges kezelését megalapozó jogos érdekének és alapvető jogainak, valamint az ezzel szemben az érintettek oldalán fennálló érdekek és alapjogok bemutatását az alábbi táblázat szemlélteti:

| Adatkezeléshez fűződő jogos érdek Társaságunk oldalán | Adatkezeléshez fűződő jogos érdek az érintettek oldalán |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">– az érvényes adásvételi szerződésből fakadó, az érintett által teljesíteni elmulasztott fizetési kötelezettség kikényszerítéséhez meghatározott személyes adatok kezelése szükséges– az érintettek saját akaratelhatározásból adtak le megrendelést a webáruházban forgalmazott termékekre, így önként vállalnak kötelezettséget a vételár megfizetésére– az adásvételi szerződés megkötése során az önként nem teljesítő érintettek által megadott személyes adatok önmagukban nem elegendők a követelés érvényesítésére irányuló eljárások megindításához | <ul style="list-style-type: none">– személyes adatok védelméhez, magánszférához fűződő jog– érintettek személyazonosító adatait, különösen az adatigénylés keretében megszerzett adatokat Társaságunk ne kezelje– tisztességes, törvényes, átlátható, érintetti jogok érvényesülését biztosító adatkezeléshez fűződő jog |

- az adatkezelési tevékenység kizárólag az érintettel szembeni követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körére terjed ki, az adatkezelés az előzetesen meghatározott cél eléréséhez szükséges és azzal arányos
- érintettek adatainak kezelését kényszerítő ok indokolja, ugyanis a kezelt adatok hiányában a követelés érvényesítésére szolgáló jogi eljárások nem indíthatók meg, nem folytathatók le
- az adatok kezelését jelentős közérdek is indokolja: a követelések érvényesítéséhez szükséges adatok kezelése szükséges a jogbiztonság fennmaradásához is, a szerződési gyakorlat és áttételesen a piaccgazdaság működésének, stabilitásának megőrzéséhez
- az adatkezelő biztosítsa az érintettek számára a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szembeni tiltakozás jogát

A Társaságunk által folytatott adatkezelési tevékenység a jelen érdekmérlegelési teszt 2. pontjában írtak alapján szükségesnek és – kezelt adatok körére tekintettel – arányosnak tekinthető. Jogos érdekünk alapján a kötelezetteknek kizárólag azokat az adatait kezeljük, melyek szükségesek ahhoz, hogy Társaságunk és az érintett között a webáruházban forgalmazott termékek vonatkozásában létrejött adásvételi szerződés alapján fennálló vételár-követelésünket érvényesíteni tudjuk.

Figyelembe véve azt a körülményt, hogy a jelen érdekmérlegelési tesztben megjelölt célból kezelt adatok kezelését kiváltó ok az érintett személyek szerződésszegő, jogellenes magtartása, és az adatok kezelésére, felhasználására kizárólag a Társaságunkat az adásvételi szerződés alapján jogszerűen megillető követelés érvényesítése érdekében kerül sor, így az adatkezelés nem korlátozza aránytalanul az érintettek alapvető jogait, továbbá egyértelműen kiderül, hogy Társaságunknak a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogos érdeke erősebb, mint az érintetteknek ahhoz fűződő érdeke, hogy fent felsorolt személyes adataikat ne kezeljük.

Társaságunk értékelt az adatkezeléssel érintett felek helyzetét: az egyik oldalon azok a természetes személyek állnak, akik a Douglas webáruházban forgalmazott termékek vonatkozásában Társaságunkkal szabad akaratelhatározásukból adásvételi szerződést kötöttek, azonban a szerződésből fakadó vételár-fizetési kötelezettségüknek önként nem tettek eleget. Az adatkezelői oldalon egy Magyarországon bejegyzett, kozmetikai termékek forgalmazását végző gazdasági társaság áll, aki a hagyományos kereskedelmi formákon túl webáruházat is üzemeltet, és az elektronikus úton létrejött adásvételi szerződések kötelezettek általi nemteljesítéséből fakadó igényeit próbálja meg állami kényszer igénybevitelével is érvényesíteni. A fentiek alapján megállapítható, hogy a felek között fennálló kapcsolat nem alkalmas arra, hogy az adatkezeléshez fűződő jogos érdekek közötti egyensúlyt az érintettek irányába billentse.

Társaságunk megvizsgálta, hogy van-e lehetőség az adatkezelést más jogalapra helyezni, mint a Társaságunk jogos érdeke. Ezen vizsgálat eredményeképpen megállapításra került, hogy ehhez a felek között fennálló adásvételi szerződés önmagában nem elegendő, ugyanis Társaságunk igényének jogi úton történő eredményes érvényesítéséhez az érintettek által a regisztrációkor, illetve a megrendelések leadásakor megadott adatokon túl további információkra is szüksége van. Tekintettel arra, hogy sem jogszabályi előírás, sem közhatalmi kötelezettség teljesítése, sem létfontosságú érdekek védelme nem indokolja az adatkezelést, így kizárólag Társaságunk jogos érdeke az, amelyre alapozva jogosultak vagyunk az érintettek egyes adatait követeléskezelés céljából kezelni és tárolni.

Társaságunk jogos érdekének elsőbbségét igazolja az is, hogy adatkezelési tevékenységeink során olyan intézkedéseket vezetünk be, melyek alkalmasak arra, hogy az érintettek oldalán esetlegesen felmerülő kockázatokat minimális mértékűre csökkentsék. Ez szintén hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő jogos érdeke jelen esetben elsőbbséget élvezzen a vételár-fizetési kötelezettségüket nem teljesítő vásárlók érdekeivel szemben, akikre vonatkozóan a követelések érvényesítéséhez szükséges személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk.

Társaságunk megvizsgálta az adatkezelésnek az érintettek jogaira gyakorolt hatását is. Ennek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az érintettek jogai és alapvető szabadságai az adatkezelés által nem sérülnek. Egyrésztől ugyanis a személyes adatok kezelésére abban az esetben nem került volna sor, ha az érintett a megrendelt termék vételárát Társaságunk részére megfizeti, másrészt az adatok kezelése kizárólag meghatározott cél érdekében, a folyamatba beépített szabályozók és biztosítékok érvényesülése mellett történik, ezen felül pedig az adatkezelés jellegére és módjára, az adatok és az érintettek körére, az adatok továbbításának eseteire tekintettel az adatkezelés szükségesnek és arányosnak tekinthető.

5. Adatkezelő által az adatkezelési folyamatba beépített biztosítékok, garanciák

Társaságunk az érintettek számára legkésőbb az adatkezelés megkezdésekor részletes tájékoztatást ad a személyes adatok kezelését érintő minden lényeges körülményről (adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, kezelt adatok, érintettek köre, adatok címzettjei, adatfeldolgozó igénybevétele, érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek, stb.). Ezen tájékoztatást Társaságunk adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, mely dokumentum érintettel általi megismeréséről Társaságunk gondoskodott, és azt további tájékozódás érdekében a webáruház felületén is folyamatosan elérhetővé tesszük. Társaságunk ezen túlmenően a GDPR-ban meghatározott szabályoknak való megfelelés, valamint az érintettek adatkezeléshez fűződő jogai és alapvető szabadságai lehető legteljesebb körű érvényesülése érdekében adatvédelmi felelőst is megbízott, akinek feladata többek között Társaságunk adatkezelési tevékenysége során az érintetteket megillető jogok érvényesülésének folyamatos figyelemmel kísérése, felügyelete, illetve az érintetti kérdések, panaszok megválaszolása, megvizsgálása.

Fokozottan ügyelünk arra, hogy adatkezelésünk megfelelően az irányadó adatvédelmi jogszabályok előírásainak, továbbá az érintetteknek csak azokat a személyes adatait kezeljük, melyek a Társaságunk által meghatározott adatkezelési célok eléréséhez feltétlenül szükségesek. Társaságunk kialakította saját belső adatkezelési szabályzatát, mely valamennyi, személyes adat – így a követelések érvényesítéséhez szükséges adatokat – kezelését végző alkalmazottunk számára kötelező. E szabályzat rendelkezéseinek tényleges betartását ellenőrizzük, továbbá előírásainak megsértése esetére megfelelő szankciókat helyeztünk kilátásba. Társaságunk továbbá belső adatbiztonsági előírásokat is alkalmaz, melyek szintén arra szolgálnak, hogy az érintettek jogai, érdekei a személyes adatok kezelése során se szenvedjenek csorbát.

Az érintettekkel szemben fennálló követelések érvényesítéséhez szükséges személyes adatokhoz kizárólag Társaságunk azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek feladatellátásához a felvételek szükségesek és az adatkezelésre megfelelő felhatalmazással rendelkeznek. Az adatkezelés során biztosítjuk, hogy az érintettek vonatkozásában kizárólag a követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat tárolására és felhasználására kerüljön sor, Társaságunk ezen adatokat nem kapcsolja össze olyan személyes adatokkal, melyek nem arra a jogviszonyra vonatkoznak, mely alapján az érintettnek önkéntesen nem teljesített fizetési kötelezettsége áll fenn Társaságunkkal szemben.

A fent írtakon túlmenően az adatvédelmi megfelelőséget biztosító belső eljárásrendünket is úgy alakítottuk ki, hogy a folyamatokhoz rendszeres, meghatározott időközönként ismétlődő felülvizsgálati eljárásokat is telepítettünk, melyek célja annak figyelemmel kísérése, hogy minden, a tudomány és a technológia állásának megfelelő technikai és szervezési intézkedést megtegyünk, mely az adatok jogszerű kezelésének és védelmének megvalósulását biztosítja.

Hangsúlyozni kívánjuk, hogy Társaságunk törvényes céllal és joggal, a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően folytatja az érintettekkel szemben követeléskezelésre irányuló tevékenységét és kezeli ebben a körben személyes adataikat. Társaságunk ezen tevékenysége során nem vesz igénybe semmilyen olyan módszert, eszközöket, illetve nem alkalmaz olyan eljárásokat, melyek a természetes személy kötelezetteknek a személyes adatok védelméhez, illetve a magánszférához való jogát sértené vagy veszélyeztetné.

A teljes adatkezelési folyamat során biztosítjuk, hogy az érintettek gyakorolhassák az őket megillető jogokat. Ennek keretében a joggyakorlással kapcsolatos írásbeli kérelmeket egyedi vizsgálatnak vetjük alá, annak megállapítása érdekében, hogy az teljesíthető-e, és amennyiben a válasz igen, úgy az milyen intézkedés megtételét igényli.

Társaságunkat megillető követelések érvényesítése céljából kezelt és tárolt személyes adatokat Társaságunk kizárólag az igényérvényesítéshez szükséges jogi eljárások megindításában és lefolytatásában közreműködő megbízott jogi képviselője részére teszi hozzáférhetővé, illetve hivatalos hatósági vagy bírósági megkeresés esetén adja át a megkereső szerv részére. Adatátadás esetén Társaságunk ezt megelőzően az érintetteket tájékoztatja arról, hogy pontosan mely kik azok, akik személyes adataikat meg fogják kapni, továbbá arról is tájékoztatást nyújtunk, hogy milyen célból és milyen körben valósulhat meg az adatok átadása.

6. Adatalanyoknak az adatkezelő jogos érdekén alapuló személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozási joga

Azon érintettek számára, akikkel szemben Társaságunknak jogszerű követelése áll fenn az termék adásvételi szerződés alapján és amely követelés érvényesítése érdekében személyes adataikat Társaságunk kezeli, nem tudjuk garantálni az adatkezeléssel szembeni, feltétel nélküli tiltakozás lehetőségét.

Az érintettekkel szembeni követelések érvényesítéséhez szükséges adatok kezelését Társaságunk esetében ugyanis kényszerítő ok indokolja. A megjelölt adatok hiányában Társaságunk egy érvényesen létrejött szerződésen alapuló, az érintett által a webáruházban megrendelt termék Társaságunkat jogszerűen megillető, azonban az az érintettnek felróható okból ki nem egyenlített ellenértékét nem tudná eredményesen érvényesíteni az érintettel szemben. A jogszabály által előírt, a követelés, valamint annak kötelezettje személyének beazonosítására szolgáló adatok feltétlenül szükségesek ugyanis ahhoz, hogy Társaságunk követelésének jogi úton érvényt tudjon szerezni; az adatok hiányában az érintettnek a vételár megfizetésére kötelezését tartalmazó kérelem elutasításra kerül.

Jelentős közérdek fűződik továbbá ahhoz, hogy a magánjogi jogalanyok által megkötött szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítését a jogosultak – a másik fél önkéntes teljesítése hiányában – akár jogi úton, állami kényszer alkalmazásával is ki tudják kényszeríteni. Abban az esetben, ha az érintettek Társaságunk jogos érdeke alapján kezelt adatok kezelésével szemben tiltakozhatnának, így kizárva a követelés jogi úton történő érvényesítését (fizetési meghagyásos eljárás kezdeményezése, végrehajtási eljárás megindítása), az a jogbiztonság nagyfokú sérülését eredményezné, mely pedig hosszú távon a szerződési gyakorlat, illetve áttételesen a teljes piacgazdaság működését, stabilitását veszélyeztetné.

7. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az érdekmérlegelési teszt során lefolytatott vizsgálat eredményeképpen megállapítható, hogy Társaságunknak az érintettek azon személyes adatainak kezeléséhez fűződő érdeke, melyek ki nem egyenlített vételár összege megfizetésének jogi úton történő kikényszerítéséhez szükséges, ténylegesen fennáll és nyilvánvalóan elsőbbséget élvez érintett természetes személyeknek a jelen teszt 3. pontjában rögzített, személyes adatok kezeléséhez fűződő alapvető jogaival és szabadságaival szemben.

Az alábbi körülmények indokolják, hogy Társaságunknak a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogos érdeke és az érintetteknek személyes adataik védelméhez fűződő érdekei között fennálló egyensúly az adatkezelő javára mozdul el:

- az adatkezelőnek lényeges és méltányolható üzleti érdeke fűződik az adatok jogos érdek alapján történő kezeléséhez;
- ezen személyes adatok kezelése feltétlenül szükséges ahhoz, hogy Társaságunkat jogszerűen megillető követeléseknek jogi úton, akár állami kényszer alkalmazásával is érvényt tudjunk szerezni;
- az adásvételi szerződés megkötése során az önként nem teljesítő érintettek által átadott személyes adatok önmagukban nem elegendők ahhoz, hogy Társaságunk a velük szemben fennálló követelését eredményesen érvényesíteni tudja;
- az erre vonatkozó vizsgálat eredményeképp megállapításra került, hogy nem áll fenn az adatkezelő jogos érdekén kívül más jogalap, mely a személyes adatok kezelését lehetővé tenné;
- az adatkezeléssel érintettek személyek észszerűen számíthatnak arra, hogy a rájuk vonatkozó személyes információkat, azaz természetes személyazonosító adataikat Társaságunk a követelés érvényesítése érdekében, a követelés összegének maradéktalan behajtásáig kezelje jogos érdeke alapján;
- a személyes adatok Társaságunk jogos érdekén alapuló kezelés szükségesnek és arányosnak tekinthető az adatkezelés valamennyi aspektusát figyelembe véve;
- Társaságunk biztosítja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogalap alkalmazásához szükséges biztosítékok és garanciák érvényesülését.

Társaságunk erre vonatkozó kötelezettségének eleget téve tájékoztatja az érintetteket az érdekmérlegelési teszt eredményéről, mivel így állapítható meg számukra, hogy mely jogos érdek megléte indokolja személyes adataik ezen jogalapra történő hivatkozással való kezelését, és ez miért minősül a természetes személyek adatkezeléshez fűződő jogainak és érdekeinek arányos korlátozásának.

Társaságunk adatkezelőként mindent megtesz azért, hogy a fenti tájékoztatást oly módon biztosítsa az érintettek számára, hogy abból egyértelműen kiderüljön, egyrészt az, hogy mi alapozza meg az adatkezelői/megbízó érdek elsőbbségét az adatgazdák érdekeivel szemben, másrészt pedig az, hogy Társaságunk milyen eszközök útján biztosítja azt, hogy az érintett vásárlók jogai és érdekei a fenti korlátozás ellenére is teljeskörűen érvényesüljenek, és a lehető legmagasabb szintű védelemben részesüljenek.

Budapest, 2019. január 1.